

**ΜΕΛΕΤΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
(web portal & mobile application)
ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΚΙΝΗΤΙΚΕΣ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ/ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ**

Υποέργο 1 «Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5060900 της Πράξης «Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus»

Πακέτο Εργασίας 2: «Παρεμβάσεις πρόληψης και υποστήριξης της Κοινωνικής Ένταξης στον Δήμο Πειραιά» / Παραδοτέο 2.2: «Παρεμβάσεις υποστήριξης και συμπληρωματικές υπηρεσίες ειδικών και εκτάκτων αναγκών»

ΠΕΙΡΑΙΑΣ, Αναθ. Έκδοση: ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2022

Α' Έκδοση: ΜΑΪΟΣ 2022

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

	3
Εισαγωγή	5
Προφίλ και δράσεις ΚΟ.Δ.Ε.Π.	6
Οι δράσεις της ΚΟ.Δ.Ε.Π.	8
Δράσεις ΟΧΕ/ΒΑΑ Πειραιά	10
Παρεμβάσεις πρόληψης και υποστήριξης της κοινωνικής ένταξης στον Δήμο Πειραιά	14
Το Υποέργο της παρούσας Πράξης Κοινωνικής Καινοτομίας	15
Δράσεις της Πράξης «Social Innovation Piraeus» έως σήμερα	16
Συνεχής χαρτογράφηση των αναγκών των ευάλωτων κοινωνικά ομάδων	18
Παρεμβάσεις υποστήριξης και συμπληρωματικές υπηρεσίες ειδικών και έκτακτων αναγκών	18
Σκοπός της παρούσας μελέτης	19
Ορισμός	23
Διακρίσεις - Παραβίαση Αρχής Ισότητας	23
Ευρωπαϊκή Στρατηγική για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία 2021-2030	24
Προσβασιμότητα	25
«Πειραιάς Προσβάσιμος για Όλους»	28
Δήμος Πειραιάς	30
Κοινωνικός αποκλεισμός και άτομα με αναπηρία	31
Συνέπειες κοινωνικού αποκλεισμού	37
Υπηρεσίες σχεδιασμού και ανάπτυξης ψηφιακής εφαρμογής (web portal & mobile application) για άτομα με ιδιαίτερες ικανότητες/αναπηρίες	38
Τεκμηρίωση αναγκαιότητας κοινωνικής παρέμβασης	39
Υπολογισμός ενδεικτικού κόστους παρέμβασης	46
Προτεινόμενη μεθοδολογία υλοποίησης της παρέμβασης	48
Αίτημα Έγκρισης Προμήθειας	49

«Τι θα 'θελα;

Θα 'θελα να μπορώ να βγαίνω από το σπίτι μου εύκολα. Να μπαίνω με το αμαξίδιο στο λεωφορείο και να πηγαίνω στο σχολείο, στη δουλειά μου ή για διασκέδαση.

Τι ωραία θα ήταν, να μπορώ να διασχίσω μια λεωφόρο, ν' ανεβοκατεβώ στις διαβάσεις και να περπατήσω στο πεζοδρόμιο.

Θα μ' άρεσε, με τη βοήθεια του σκύλου οδηγού και το λευκό μου μαστούνι, να πάω κάπου για φαγητό.

Να μπορώ να καταλάβω μια συζήτηση ή μια ταινία γιατί έχει διερμηνεία κωφών.

Θα μ' άρεσε να με δεχόταν η γειτονιά, εμένα που μένω σε ξενώνα της Ε.Ψ.Υ.Π.Ε. και προσπαθώ να σπουδάσω ή να δουλέψω.

Εγώ, που έχω κάποιο σωματικό, ψυχικό ή πνευματικό έλλειμμα, δυσκολεύομαι να επιβιώσω στην Ελλάδα.

Εγώ, όμως θέλω να ζήσω, και μάλιστα εδώ. Σ' αυτόν τον τόπο.»

Λίλα Πατρόκλου

Εισαγωγή

Η παρούσα μελέτη τεκμηρίωσης αφορά στην έκτακτη παρέμβαση ανάθεσης Υπηρεσιών Σχεδιασμού και Ανάπτυξης ψηφιακής εφαρμογής (web portal & mobile application) για άτομα με κινητικές δυσκολίες ή αναπηρίες.

Για τα άτομα με αναπηρία, η προσβασιμότητα των υποδομών, υπηρεσιών και αγαθών αποτελεί βασική προϋπόθεση για την αυτονομία και την ισότιμη συμμετοχή τους στα κοινωνικό-οικονομικά-πολιτιστικά δρώμενα. Όμως, παρά την πρόοδο στο θεσμικό πλαίσιο και τις πολιτικές σε διεθνές, ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, η προσβασιμότητα απέχει πολύ από το να είναι πλήρως και καθολικά διασφαλισμένη.

Η ζωή των ατόμων με αναπηρία στην Ελλάδα είναι αρκετά δύσκολη. Όχι τόσο λόγω της όποιας αναπηρίας τους, όσο γιατί υπάρχει ελάχιστη έως μηδαμινή κρατική μέριμνα, που να επιτρέπει την ομαλή δράση τους στην καθημερινότητα και το κοινωνικό σύνολο. Μάλιστα, είναι αξιοσημείωτο ότι οι περισσότερες κινήσεις προς τη βελτίωση και διόρθωση αυτού δεν γίνονται θεσμικά, αλλά από μεμονωμένους πολίτες και φορείς και οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών, σωματεία, που θέλουν να βοηθήσουν, συχνά δε και από τα ίδια τα ανάπηρα άτομα.

Υπό το πρίσμα αυτό, δια της παρούσης, προτείνεται στο πλαίσιο της Πράξης «Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus», να σχεδιαστεί και να αναπτυχθεί σχετική ψηφιακή εφαρμογή, προκειμένου η ζωή των ατόμων με κινητικές αναπηρίες, να λάβει μια φιλική προσέγγιση στον Πειραιά.

Καθώς, το αντικείμενο του προγράμματος «Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στον Δήμο Πειραιά», αφορά στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των δράσεων κοινωνικής ένταξης και καταπολέμησης της φτώχειας και των διακρίσεων, δεν θα μπορούσε να μην αναλάβει δράση και να προάξει πρωτοβουλίες σχετικά με τα άτομα

που αντιμετωπίζουν κινητικά προβλήματα.

Σημειωτέον ότι, στον Πειραιά, ήδη από το 1993, υφίσταται το σωματείο «Πειραιϊκή Ένωση Γονέων, Κηδεμόνων & Φίλων Ατόμων με Αναπηρία»¹, με σκοπό να καλύψει ανάγκες των ΑμεΑ της ευρύτερης περιοχής του Πειραιά, ενώ το 1997 ιδρύθηκε το «Πειραιϊκό Εκπαιδευτικό Κέντρο Ατόμων με Αναπηρία» (ΠΕΚ/ΑμεΑ). Αποστολή του είναι να συμβάλλει στη δημιουργία μίας κοινότητας, που ενισχύει την αυτοεκτίμηση και την αυτονομία των ατόμων που εξυπηρετεί, με απώτερο σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ατόμων με αναπηρία.

Προφίλ και δράσεις ΚΟ.Δ.Ε.Π.

Η Κοινοφελής Δημοτική Επιχείρηση Πειραιά (ΚΟ.Δ.Ε.Π.) συστάθηκε το 2011 και αποτελεί ένα Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας συγχώνευσης των κοινοφελών επιχειρήσεων σε κάθε Δήμο, όπως προέβλεπε ο Ν.3852/2010, το Δημοτικό Συμβούλιο Πειραιά με την υπ' αριθμ.72/186/2011 απόφασή του όρισε την συγχώνευση των προϋπαρχουσών επιχειρήσεων με την επωνυμία «Κοινοφελής Δημοτική Επιχείρηση Κοινωνικής Ένταξης Περίθαλψης Αλλοδαπών Πειραιά» και «Κοινοφελής Δημοτική Επιχείρηση Κοινωνικής Μέριμνας Πειραιά», σε μία επιχείρηση με την επωνυμία ΚΟ.Δ.Ε.Π. - Κοινοφελής Δημοτική Επιχείρηση Πειραιά.

Η ΚΟ.Δ.Ε.Π. επιχορηγείται για συγκεκριμένες δράσεις οι οποίες έχουν σκοπό την οργάνωση λειτουργιών ή δραστηριοτήτων και την παροχή υπηρεσιών συναφών ή συνδεόμενων με τις αρμοδιότητές του Δήμου Πειραιά οι οποίες της έχουν εκχωρηθεί, με βάση το πρόγραμμα που έχει συνάψει με αυτόν.

Η ΚΟ.Δ.Ε.Π. υλοποιεί δράσεις των οποίων σκοπό αποτελεί η προαγωγή του κοινοφελούς της χαρακτήρα, με την υποστήριξη των κοινωνικά ευάλωτων ομάδων και γενικότερα των

¹ <https://www.pek-amea.gr/>

κατοίκων του Δήμου Πειραιά. Στόχος της είναι η μέριμνα για το σύνολο των κοινωνικών προβλημάτων των δημοτών και των κατοίκων εντός των διοικητικών ορίων της πόλης, ανεξαρτήτως ηλικίας και κοινωνικής κατάστασης. Αναλυτικότερα, βασικούς πυλώνες των εγχειρημάτων της είναι: η φροντίδα για την περίθαλψη των οικονομικά και κοινωνικά ασθενέστερων πολιτών, η φροντίδα ηλικιωμένων και ατόμων με αδυναμία μετακίνησης, η περίθαλψη και φαρμακευτική υποστήριξη των ηλικιωμένων και χρονίως πασχόντων, η υποστήριξη ατόμων με αναπηρία, η σίτιση, ένδυση και υλιστική συνδρομή απόρων και αστέγων, η φροντίδα για την ενημέρωση του κοινού σε θέματα κοινωνικού ενδιαφέροντος, θέματα υγείας και πρόληψης, καθώς και η εν γένει εφαρμογή πολιτικών και δράσεων που στοχεύουν στην μέριμνα και υποστήριξη του ιδιαίτερα ευπαθούς πληθυσμού. Επίσης, η εφαρμογή τακτικών και εκτάκτων κοινωνικών παρεμβάσεων, μέσω δράσεων οι οποίες στοχεύουν στην ενδυνάμωση και στην συστηματική υποστήριξη ιδιαίτερα του ευπαθούς πληθυσμού του Δήμου Πειραιά.

Επιπροσθέτως, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και ως όργανο κοινωφελούς δημόσιου σκοπού, η ΚΟ.Δ.Ε.Π. λειτουργεί εδώ και χρόνια σταθερές κοινωνικές δομές, υλοποιεί κοινωνικά προγράμματα όπως λ.χ. επισιτιστικές δράσεις, κοινωνικό φαρμακείο, κοινωνική ντουλάπα, κοινωνικό φροντιστήριο, ξενώνα αστέγων και ξενώνα βραχείας φιλοξενίας και, επίσης, παρέχει υπηρεσίες, τόσο μέσω του Τμήματος Κοινωνικών Υπηρεσιών και Προγραμμάτων, όσο και στο πλαίσιο χρηματοδοτικών μέσω, είτε κρατικών / θεσμικών, είτε διεθνών / ευρωπαϊκών, όπως τα προγράμματα «ΕΣΤΙΑ Ι» (ολοκληρωμένο) και «ΕΣΤΙΑ ΙΙ» (ολοκληρωμένο) με την υποστήριξη της Ύπατης Αρμοστείας του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες – (UNHCR), τα προγράμματα «ΕΣΤΙΑ & ΕΡΓΑΣΙΑ Ι» (ολοκληρωμένο) και «ΕΣΤΙΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑ ΙΙ», το οποίο ήδη υλοποιείται σύμφωνα με του όρους και προϋποθέσεις του προγράμματος με τίτλο: «Στέγαση και εργασία για τους Αστέγους», στο πλαίσιο των Δράσεων Στέγασης και Κοινωνικής Φροντίδας για τους Αστέγους, όπως αυτές ορίζονται στο ΦΕΚ Β 4545 – 21.12.2017, βάσει των οριζόμενων στην με ΑΔΑ: 6ΛΡΨ465Θ1Ω – 8Μ4 Πρόσκληση, και στην με ΑΔΑ: Ω89846ΜΤΛΚ – ΟΥΠ Συμπληρωματική Πρόσκληση του ΕΙΕΑΔ - Εθνικού Ινστιτούτου εργασίας και Ανθρώπινου

Δυναμικού. Το πρόγραμμα ΕΣΤΙΑ 2021 για την παροχή αυτόνομων διαμερισμάτων για αιτούντες άσυλο και άτομα που χρήσουν διεθνούς προστασίας, το οποίο χρηματοδοτείται από το Ταμείο Μετανάστευσης και Ασύλου του Υπουργείου Μεταναστευτικής Πολιτικής. Σε συνάρτηση με τα παραπάνω, στην παρούσα φάση έχει ολοκληρωθεί και η θετική αξιολόγηση δύο ακόμα προγραμμάτων υποστηριζόμενων από εθνικά και ευρωπαϊκά χρηματοδοτικά μέσα για υλοποίηση από την ΚΟ.Δ.Ε.Π. κατά το 2022, και αναμένεται η σχετική απόφαση ένταξής τους και η σχετικές προγραμματικές συμβάσεις. Πρόκειται για το Πρόγραμμα «Εστία & Εργασία III» με χρηματοδότησης από το Υπουργείο Εργασίας, καθώς και για το πρόγραμμα «ΕΣΤΙΑ 2022 – παροχή στέγασης σε αυτόνομα διαμερίσματα αιτούντων άσυλο και ατόμων που χρήζουν διεθνούς προστασίας» με χρηματοδότηση από το Υπουργείο Μεταναστευτικής Πολιτικής.

Οι ωφελούμενοι των κοινωνικών παρεμβάσεων της ΚΟ.Δ.Ε.Π. ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικά ομάδες του Δήμου Πειραιά. Η επιλογή τους βασίζεται σε συγκεκριμένα κοινωνικά και οικονομικά κριτήρια. Πιο συγκεκριμένα, ωφελούμενοι μπορούν να είναι άτομα όπως άστεγοι, άνεργοι, άποροι, ανασφάλιστοι, χρόνια πάσχοντες, μονογονεϊκές οικογένειες (λ.χ. μητέρες μόνες με ανήλικα τέκνα), οικογένειες πολυτέκνων (λ.χ. από τέσσερα τέκνα και άνω), περιπτώσεις οικογενειών τριτέκνων, χαμηλοσυνταξιούχοι, ηλικιωμένοι μόνι, Ρομά, πρόσφυγες, μετανάστες, εξαρτημένοι από τοξικές ουσίες, LGBTQ, αποφυλακισθέντες κ.ά..

Οι δράσεις της ΚΟ.Δ.Ε.Π.

Η ΚΟ.Δ.Ε.Π. στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και ως όργανο κοινωφελούς δημόσιου σκοπού, λειτουργεί εδώ και χρόνια σταθερές δομές, υλοποιεί κοινωνικά προγράμματα και παρέχει υπηρεσίες, προστασίας και υποστήριξης ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού στο Δήμο Πειραιά.

Κατά το τρέχον διάστημα, περισσότερες δράσεις τακτικής και έκτακτης κοινωνικής

παρέμβασης υλοποιούνται στο πλαίσιο της Πράξης Κοινωνικής Καινοτομίας «Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus». Όπως προαναφέρθηκε, βρίσκονται σε εξέλιξη τα προγράμματα «ΕΣΤΙΑ 2021» και «Εστία και Εργασία II», ενώ επίσης, λειτουργεί το Κοινωνικό Φροντιστήριο «Διδακτική Αλληλεγγύη», ο Ξενώνας Αστέγων «Ανακούφιση», το πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι», το Κοινωνικό Φαρμακείο, η Κοινωνική Ντουλάπα, το Γραφείο Εθελοντισμού, η Υπηρεσία Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης και διάφορες επισιτιστικές δράσεις. Ομοίως, ως άμεσες έκτακτες παρεμβάσεις, η ΚΟ.Δ.Ε.Π. υλοποιεί και δράσεις επισιτιστικής συνδρομής, (όπως π.χ. το Πρόγραμμα «Συν-Ένωσις» της Ένωσης Ελλήνων Εφοπλιστών, το Πρόγραμμα της «ΠΑΕ Ολυμπιακός» και το «Είμαστε Οικογένεια COVID-19» σε συνεργασία με την Μη Κυβερνητική Οργάνωση «Μπορούμε» στο πλαίσιο της Διεθνούς Πρωτοβουλίας Δράσης του Ιδρύματος Σταύρος Νιάρχος για τον Covid-19, οπότε και χορήγησε σε δικαιούχους του προγράμματος διατακτικές επιταγές για την αγορά τροφίμων πρώτης ανάγκης). Την περίοδο του καλοκαιριού και των σχολικών διακοπών, η ΚΟ.Δ.Ε.Π. επίσης υλοποιεί Καλοκαιρινό Πρόγραμμα Δημιουργικής Απασχόλησης για Παιδιά από 6 έως 14 ετών.

Παρακάτω περιγράφονται αναλυτικότερα οι δομές, παροχές και υπηρεσίες της ΚΟ.Δ.Ε.Π. Επιπλέον, τα σταθερά ετήσια προγράμματα κοινωνικής δράσης της ΚΟ.Δ.Ε.Π. περιλαμβάνουν

τα ακόλουθα:

- Πρόγραμμα επισιτισμού ευάλωτων δημοτών της Ένωσης Ελλήνων Εφοπλιστών
- Πρόγραμμα επισιτισμού πολύτεκνων νοικοκυριών της Π.Α.Ε. Ολυμπιακός
- Κοινωνικό Φροντιστήριο «Διδακτική Αλληλεγγύη»
- Ξενώνας Βραχείας Φιλοξενίας Αστέγων Πειραιά «Ανακούφιση»
- Ξενώνας Βραχείας Φιλοξενίας Συνοδών ασθενών του Ειδικού Αντικαρκινικού Νοσοκομείου Πειραιά «Μεταξά», «Η Κοινωνική Μέριμνα»
- Κοινωνική Ντουλάπα
- Κοινωνικό Φαρμακείο

- Βοήθεια στο Σπίτι
- Καλοκαιρινό Πρόγραμμα Δημιουργικής Απασχόλησης για Παιδιά

Η ανάλυση για κάθε ένα από τα παραπάνω προγράμματα παρουσιάζεται στην ιστοσελίδα της ΚΟ.Δ.Ε.Π.¹.

Δράσεις ΟΧΕ/ΒΑΑ Πειραιά

Η Ευρωπαϊκή Ένωση υποστηρίζει τα κράτη-μέλη της στο να διαμορφώσουν για της πολίτες της καλύτερες συνθήκες ανάπτυξης, ευκαιρίες για εργασία, ικανοποιητικές υποδομές και καλύτερο περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό, χρηματοδοτεί Αναπτυξιακά, ή γνωστά και ως Επιχειρησιακά, Προγράμματα. Για την περίπτωση της Ελλάδας πρόκειται για προγράμματα που αφορούν είτε τομείς για το σύνολο της χώρας, είτε περιφέρειες, της π.χ. το Περιφερειακό Πρόγραμμα Αττικής. Σε αυτό το νέο ΕΣΠΑ 2014-2020, η Ε.Ε. προχώρησε στην δημιουργία κάποιων νέων εργαλείων που σκοπό έχουν να τονώσουν την τοπική ανάπτυξη με τρόπο ολοκληρωμένο: π.χ. η Ολοκληρωμένη Χωρική Επένδυση (ΟΧΕ) ή Τοπική Ανάπτυξη με πρωτοβουλία των τοπικών κοινοτήτων. Αυτό σημαίνει ότι το σχέδιο που θα εφαρμοστεί καθώς και τα έργα που θα υλοποιηθούν βάσει αυτού του σχεδίου, θα πρέπει να αφορούν σε πολλούς τομείς που άπτονται της καθημερινότητας των πολιτών οι οποίοι κατοικούν ή εργάζονται στην εκάστοτε γεωγραφική περιοχή, της λ.χ. σε έναν Δήμο.

Στο πλαίσιο αυτό, για έναν Δήμο, ένα αναπτυξιακό σχέδιο (ΟΧΕ) μπορεί να αφορά σε έργα και δράσεις που έχουν να κάνουν με την καθαριότητα και το περιβάλλον, με την επιχειρηματικότητα, με την απασχόληση, με τον πολιτισμό, με τον τουρισμό κλπ. Θέματα. Για ένα στρατηγικό πρόγραμμα δε, αποτελεί κομβική παράμετρο επιτυχίας το να εμπεριέχει στον σχεδιασμό του δράσεις από πολλούς τομείς πολιτικής, ήτοι Επιχειρησιακά Προγράμματα τα οποία με την σειρά της θα οδηγήσουν σε ένα προσδοκώμενο αναπτυξιακό αποτέλεσμα.

Για την περίπτωση του Δήμου Πειραιά, οι προτάσεις που σχεδιάζονται λαμβάνουν υπ' όψη την καθορισμένη περιοχή και την ολοκληρωμένη στρατηγική ανάπτυξης, καθώς και έργα

και δράσεις για υλοποίηση, διαδικασίες διακυβέρνησης και διαχείρισης της ΟΧΕ. Οι τρέχουσες προτάσεις οι οποίες πραγματοποιούνται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Αττική, επιγραμματικά αφορούν:

- Α: την «Βελτίωση Δεξιοτήτων Ανέργων» που ανήκουν σε Ευπαθείς Ομάδες μέσω Κατάρτισης που οδηγεί σε Πιστοποίηση και συνοδευτικές δράσεις προώθησης στην απασχόληση και την επιχειρηματικότητα» [Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική»/ Άξονας Προτεραιότητας 09 :«Προώθηση της Κοινωνικής Ένταξης και Καταπολέμηση της Φτώχειας και Διακρίσεων – Διασφάλιση της Κοινωνικής Συνοχής» ο οποίος συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ)].
- Β: την «Αναβάθμιση των Κοινωνικών Υποδομών του Δήμου Πειραιά και των Νομικών του Προσώπων, που προάγουν την Κοινωνική Φροντίδα, την Κοινωνική Ένταξη και την Κοινωνική Καινοτομία στην Πόλη του Πειραιά» [Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική»/ Άξονας Προτεραιότητας 10: «Ανάπτυξη – Αναβάθμιση Στοχευμένων Κοινωνικών Υποδομών και Υποδομών Υγείας» ο οποίος συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ)].
- Γ: το «Δίκτυο Υπηρεσιών Πρόληψης και Αντιμετώπισης των Διακρίσεων και Βελτίωσης της Ποιότητας Ζωής των Ευάλωτων και Ειδικών Ομάδων (μεταξύ των οποίων ΑΜΕΑ, Έφηβοι- Νέοι με υψηλό κοινωνικό κίνδυνο κ.λπ.),στο Δήμο Πειραιά» [Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική»/ Άξονας Προτεραιότητας 09 :«Προώθηση της Κοινωνικής Ένταξης και Καταπολέμηση της Φτώχειας και Διακρίσεων – Διασφάλιση της Κοινωνικής Συνοχής» ο οποίος συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ)].
- Δ: την «Δέσμη Καινοτόμων Δράσεων Κοινωνικοποίησης και Κοινωνικής Ένταξης των Ανέργων του Δήμου Πειραιά που ανήκουν σε Ευπαθείς Ομάδες, με έμφαση της νέους «εκτός αγοράς εργασίας και εκπαίδευσης» (ΕΑΕΚ) και Διασύνδεση όλων με την Αγορά Εργασίας» [Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική»/ Άξονας Προτεραιότητας 09: «Προώθηση της Κοινωνικής Ένταξης και Καταπολέμηση της

Φτώχειας και Διακρίσεων – Διασφάλιση της Κοινωνικής Συνοχής» ο οποίος συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ)]. Η παρέμβαση αυτή εμπίπτει στην άμεση περιοχή ευθύνης του Δήμου Πειραιά, στην περιοχή εφαρμογής της εγκεκριμένης Ολοκληρωμένης Χωρικής Επένδυσής του με τίτλο: «Ολοκληρωμένη Χωρική Επένδυση Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης (ΟΧΕ/ΒΑΑ) Πειραιά».

- Ε: της «Δράσεις για την προώθηση του πολιτιστικού αποθέματος του Δήμου Πειραιά» [Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική»/ Άξονας Προτεραιότητας 06 : Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής στο Αστικό Περιβάλλον, ο οποίος συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ)].

Διαπιστώνεται ότι οι παραπάνω πέντε αυτές προτάσεις συνδέονται άμεσα και έμμεσα με την παρούσα Πράξη κοινωνικής καινοτομίας στον Πειραιά και συγκεκριμένα το Υποέργο 1:«Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus» της Πράξης «Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus/SIP», με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5060900, της τρεις εξ αυτών, υπάγονται στον Άξονα Προτεραιότητας 09.

Πιο συγκεκριμένα,

- Σχετικά με την Α' πρόταση, από το έργο SIP μπορεί να γίνει σύζευξη ώστε να διασυνδεθούν καταγεγραμμένοι ωφελούμενοι, δηλαδή άτομα τα οποία ανήκουν σε κοινωνικο-οικονομικά ευπαθείς ομάδες, και ειδικά οι άνεργοι – ανειδίκευτοι, ώστε να υπάρξει διάχυση την πληροφορίας και να συμμετέχουν οι ωφελούμενοι που πληρούν τα ειδικά κριτήρια της εν λόγω κατάρτισης.
- Σχετικά με την Β' πρόταση, της οποίας στόχος είναι η συμπλήρωση και η βελτίωση των Κοινωνικών Υποδομών που προάγουν την Κοινωνική Φροντίδα, την Κοινωνική Ένταξη και την Κοινωνική Καινοτομία στην Πόλη του Πειραιά, από το έργο SIP μπορεί να γίνει της διασύνδεση, τόσο με δομές του φορέα υλοποίησης, όσο και με ωφελούμενους, δηλαδή άτομα τα οποία έχουν καταγραφεί λόγω ευαλωτότητας στην Πράξη της άστεγοι, άνεργοι, ανασφάλιστοι, ηλικιωμένοι, άποροι, μετανάστες

Κ.Ο.Κ.

- Σχετικά με την Γ' πρόταση, η οποία σχεδιάστηκε σε συνάρτηση με την κρίση της πανδημίας του Covid-19 που δημιούργησε ένα ασφυκτικό πλαίσιο παροχής υπηρεσιών και οδήγησε στην άμεση ενεργοποίηση όλων των διαθέσιμων εργαλείων και πόρων, δεδομένης της σωρείας επιπτώσεων στην οικονομική και κοινωνική δραστηριότητα, με το έργο SIP μπορεί να γίνει σύζευξη καθώς τα μέλη της ομάδας παρέμβασης έχουν λεπτομερώς καταγράψει νέες ανάγκες και αιτήματα δημοτών του Πειραιά που εμφανίστηκαν ή επιτάθηκαν με την υγειονομική ιδιαίτερη κατάσταση. Οι καταγραφές αυτές συνεπώς μπορούν να οδηγήσουν απευθείας σε δυνητικούς ωφελούμενους, των οποίων οι ανάγκες συνάδουν με της παροχές της πρότασης.
- Σχετικά με την Δ' πρόταση η οποία στοχεύει αφενός στην διαρκή αναζήτηση, ταυτοποίηση και η προώθηση της κοινωνικοποίησης και της κοινωνικής ένταξης μη ενεργών οικονομικά νέων ηλικίας 15 έως 29 ετών που βρίσκονται σε παρατεταμένη χρονικά κατάσταση «εκτός αγοράς εργασίας και εκπαίδευσης» (ΕΑΕΚ) ή/και τείνουν σε αυτά τα χαρακτηριστικά και, εν γένει, διακατέχονται από αρνητική στάση έναντι της κοινωνίας (αποκοινωνικοποίηση) και τα οποία πλήττονται από φτώχεια και κοινωνικό αποκλεισμό και, αφετέρου, στην υλοποίηση δέσμης συνεκτικών ενεργειών ενδυνάμωσης, διασύνδεσης με την Αγορά Εργασίας και κατάλληλης προετοιμασίας για την πρόσβαση σε θέση απασχόλησης ή/και την προώθηση σε επιλογές επιχειρηματικής δραστηριότητας, ατόμων όλων των ηλικιών τα οποία βρίσκονται εκτός αγοράς εργασίας και πλήττονται από φτώχεια και κοινωνικό αποκλεισμό, με έμφαση σε άτομα που έχουν την ευθύνη της φροντίδας παιδιών σε νοικοκυριά που απειλούνται από φτώχεια και κοινωνικό αποκλεισμό, και πάλι, η Πράξη SIP διαμέσου των αρχείων που διατηρεί αλλά και της συνεχούς επαφής με το πειραιϊκό πεδίο, την επαφή με ομάδες στόχου της άνεργοι, νέοι άνεργοι, κλπ. Τόσο μέσω των υπηρεσιών της όσο και μέσω της δράσης των στελεχών της στο πεδίο (Streetwork) και πάλι μπορεί να αποτελέσει σύνδεσμο με δυνητικούς υποψήφιους, να της δικτυώσει και

παραπέμφει σχετικά.

- Τέλος, σχετικά με την Ε' πρόταση, που αφορά την υποστήριξη εκδηλώσεων πολιτισμού στον Δήμο Πειραιά, μπορεί και εδώ να σχεδιαστεί συνεργασία και σύμπραξη, ώστε ωφελούμενοι της Πράξης SIP να παραπεμφθούν και να συμμετάσχουν σε εγχειρήματα, έτσι ώστε να ενισχυθεί η κοινωνική συνοχή της πόλης.

Με άλλα λόγια, συνολικά, διαπιστώνεται ότι οι παραπάνω προτάσεις αφορούν σε πολίτες του Δήμου Πειραιά, με έμφαση σε ευπαθείς ομάδες στόχου, και αποσκοπούν στην βελτίωση των εν γένει συνθηκών διαβίωσής τους, καθώς και στην άρση του κοινωνικού αποκλεισμού μέσα από παρεμβάσεις και δράσεις αντιμετώπισης της φτώχειας. Αντίστοιχα, **το γεγονός αυτό αποτελεί και στόχο της Πράξης κοινωνικής καινοτομίας SIP, η οποία αποτείνεται με προτεραιότητα στους ευάλωτους πολίτες** (ήτοι ανέργους, αστέγους, απόρους, ανασφάλιστους, χρόνια πάσχοντες, χαμηλοσυνταξιούχους, χαμηλόμισθους, αποφυλακισθέντες, θύματα διακίνησης και σωματεμπορίας, θύματα έμφυλης βίας, τοξικοεξαρτημένους, μονογονεϊκές και πολύτεκνες οικογένειες, ΑΜΕΑ, μετανάστες- πρόσφυγες-αιτούντες άσυλο, Ρομά κ.ά.) **αλλά και ταυτόχρονα στοχεύει και στο όραμα για το σύνολο της κοινότητας, διαμέσω της υποστήριξης των ευπαθών, τον περιορισμό και την εξάλειψη των κοινωνικών διακρίσεων ή και ανισοτήτων, άρα και την εναρμόνιση κατεστημένων διαφορών, ήτοι την επιδίωξη της κοινωνικής συνοχής.**

Παρεμβάσεις πρόληψης και υποστήριξης της κοινωνικής ένταξης στον Δήμο Πειραιά

Οι «Παρεμβάσεις πρόληψης και υποστήριξης της Κοινωνικής Ένταξης στον Δήμο Πειραιά» αποτελούν συγκεκριμένα το Πακέτο Εργασίας 2 του Υποέργου, το οποίο αφορά στον σχεδιασμό και την υλοποίηση των βασικών και επιμέρους παρεμβάσεων πρόληψης και υποστήριξης της κοινωνικής ένταξης και κοινωνικής συνοχής στο Δήμο Πειραιά.

Οι παρεμβάσεις πρόληψης και η υποστήριξη αποτελούν δράσεις πρόληψης ή και ταχείας υποστηρικτικής παρέμβασης και περιλαμβάνουν το σχεδιασμό, την εφαρμογή και παρακολούθηση των εν λόγω ενεργειών, είτε από την ίδια την ΚΟ.Δ.Ε.Π. είτε από άλλους εξειδικευμένους φορείς με τους οποίους υπάρχει συνεργασία.

Με δεδομένο το ευρύτατο πεδίο δραστηριοτήτων της ΚΟ.Δ.Ε.Π., καθώς και το γεγονός ότι οι ψυχοκοινωνικές ανάγκες προβάλλουν συνεχώς αυξανόμενες και καθίστανται επιτακτικές, ως απόρροια της κοινωνικής και οικονομικής αστάθειας των τελευταίων ετών καθώς και της πανδημίας, είναι διαπιστωμένη πλέον η ανάγκη για δράση και περαιτέρω ενημέρωση, υποστήριξη και διασύνδεση όλο και μεγαλύτερου αριθμού πολιτών με όλα τα κοινωνικά προγράμματα και σχετικές υπηρεσίες, που υλοποιούνται τόσο στο τοπικό επίπεδο του Δήμου Πειραιά, όσο και σε ευρύτερη κλίμακα.

Το Υπόεργο της παρούσας Πράξης Κοινωνικής Καινοτομίας

Το αντικείμενο του Υποέργου της Πράξης, στο πλαίσιο της οποίας εκπονείται η παρούσα μελέτη, αφορά συνολικά στην βελτίωση της αποτελεσματικότητας των δράσεων κοινωνικής ένταξης και καταπολέμησης της φτώχειας και των διακρίσεων, μέσω της μεθοδολογικής και λειτουργικής ενοποίησης των παρεμβάσεων, του συντονισμού και της παρακολούθησης των δράσεων κοινωνικής συνοχής που συντελούνται στον Δήμο, τόσο από τον ίδιο, όσο και από άλλους φορείς και κοινωνικά δίκτυα, και εντάσσεται στην Πράξη «Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus».

Η Πράξη, εμπίπτει στην Πρόσκληση: PIR018, Κωδ. Ολοκλ. Στρατ. Χωρ. Αναπτ.: 1092, Α/Α ΟΠΣ ΕΣΠΑ: 4234, πρόσκληση για την υποβολή προτάσεων στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική 2014-2020», στον Άξονα Προτεραιότητας 09: «Πρώθηση της Κοινωνικής Ένταξης και Καταπολέμηση της Φτώχειας και Διακρίσεων – Διασφάλιση της Κοινωνικής Συνοχής», ο οποίος συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (Ε.Κ.Τ.), με

τίτλο:

«Βελτίωση της Αποτελεσματικότητας της Κοινωνικής Ένταξης, της Καταπολέμησης της Φτώχειας και των Διακρίσεων, μέσω της Μεθοδολογικής και Λειτουργικής Ενοποίησης των Παρεμβάσεων Κοινωνικής Ένταξης στην Πόλη του Πειραιά σε ένα Ενιαίο, Ιεραρχημένο και Ομογενοποιημένο Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης», με ΑΔΑ: Ω7ΙΣΩΞΥ-ΠΥΗ, στο πλαίσιο υποβολής αίτησης χρηματοδότησης στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική 2014 - 2020».

Το Υπόεργο περιλαμβάνει τρία πακέτα εργασίας, με γνώμονα την αποτελεσματική επίτευξη των στόχων της οικείας Πρόσκλησης. Η δημιουργία του «Δικτύου Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus», με τη μοντελοποίηση του μηχανισμού σχεδιασμού κοινωνικών παρεμβάσεων, έχει ως σκοπό να καταγράψει σε βάθος τις ανάγκες του πληθυσμού, τόσο μακροχρόνιες όσο και έκτακτες καθώς και να απαντήσει με ειδικές δράσεις σε αυτές.

Οι επιμέρους δράσεις και ενέργειες της Πράξης που υλοποιούνται για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων περιλαμβάνουν δύο διακριτές ομάδες εργασιών που αφορούν: α) δαπάνες για τη δημιουργία ψηφιακών και άλλων υποστηρικτικών εργαλείων, στοχευμένων μελετών και ερευνών, δράσεων δημοσιότητας, δικτύωσης, κ.α. και, β) δαπάνες που αφορούν σε παρεμβάσεις πρόληψης και υποστήριξης της κοινωνικής ένταξης στον Δήμο Πειραιά.

Δράσεις της Πράξης «Social Innovation Piraeus» έως σήμερα

Οι παρακάτω, ενδεικτικά αναφερόμενες, δράσεις διενεργήθηκαν στο πλαίσιο του Πακέτου Εργασίας 2: «Παρεμβάσεις πρόληψης και υποστήριξης της Κοινωνικής Ένταξης στον Δήμο Πειραιά» / Παραδοτέο 2.2: «Παρεμβάσεις υποστήριξης και συμπληρωματικές υπηρεσίες ειδικών και εκτάκτων αναγκών» του Υποέργου 1 «Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5060900 της Πράξης «**Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο**

Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus», μετά από επικαιροποιημένες μελέτες:

1. Διανομή σχολικών σετ σε τσάντες σε 577 σε μαθητές Α' Δημοτικού σε 4^η και 5^η Δημοτική Κοινότητα Πειραιά στις 14.09.2020 για το σχολικό έτος 2020-2021, με όλα τα απαραίτητα είδη για κάθε τάξη.
2. Διανομή Μέσων Ατομικής Προστασίας για τον Covid-19, ήτοι ιατρικές μάσκες μιας χρήσης και αντισηπτικά, σε εργαζόμενους που στεγάζονται στο κτίριο της ΚΟ.Δ.Ε.Π και τους ωφελούμενους του Ξενώνα Βραχείας Φιλοξενίας Αστέγων της ΚΟ.Δ.Ε.Π «Κοινωνική Ανακούφιση», αλλά και σε μαθητές και καθηγητές του Κοινωνικού Φροντιστηρίου της ΚΟ.Δ.Ε.Π. «Διδακτική Αλληλεγγύη».
3. Διανομή ειδών χειμερινού ρουχισμού, ήτοι υπνόσακοι και εξωτερικά ενδύματα (μπουφάν), σε άστεγους που διαβιούν στο λιμάνι και κεντρικά σημεία του δήμου Πειραιά την παραμονή και ανήμερα Πρωτοχρονιάς, 31.12.2020 και 01.01.2021, σε συνδυασμό με τα γεύματα Αγάπης της ΚΟ.Δ.Ε.Π..
4. Διανομή εξοπλισμού τηλε-εκπαίδευσης, ήτοι τάμπλετ και γραφίδες, σε μαθητές και καθηγητές του Κοινωνικού Φροντιστηρίου «Διδακτική Αλληλεγγύη», τον Ιανουάριο του 2021.
5. Διανομή ειδών για το Πασχαλινό τραπέζι, ήτοι αμνοερίφια και συσκευασμένες πατάτες, σε οικογένειες ωφελούμενων του Social [Innovation](#) Piraeus οι οποίες πληρούσαν τα κριτήρια.
6. Διανομή ειδών ένδυσης και υπόδησης σε μέλη ευάλωτων νοικοκυριών, καθώς και σε αστέγους μέσω του Street work, αλλά και σε ηλικιωμένους δημότες και κατοίκους του Πειραιά.
7. Διάθεση ειδών σε διαβιούντες στο δρόμο και σε ακατάλληλα ή επισφαλή καταλύματα στο Δήμο Πειραιά μέσω αυτόματων πωλητών (vending machines) με χρήση μάρκας (token) που τοποθετήθηκαν σε τρία σημεία του δήμου.
8. Διάθεση φορητών επαναφορτιζόμενων ραδιοφώνων σε αστέγους, σε διαβιούντες στο δρόμο και σε ακατάλληλα ή επισφαλή καταλύματα στο Δήμο Πειραιά.

Συνεχής χαρτογράφηση των αναγκών των ευάλωτων κοινωνικά ομάδων

Στο σημείο αυτό, είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι μέσω της Ομάδας Άμεσης Παρέμβασης των Κοινωνικών Λειτουργιών της σε εξέλιξη Πράξης Κοινωνικής Καινοτομίας «Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus», η ΚΟ.Δ.Ε.Π. καταγράφει αδιαλείπτως ανάγκες και αιτήματα δημοτών και κατοίκων της πειραιϊκής κοινότητας, ως δυνητικών ωφελούμενων των δράσεών της.

Στην τρέχουσα περίοδο, αφενός λόγω της οικονομικής ύφεσης των τελευταίων ετών και, αφετέρου, λόγω των επιπρόσθετων δυσμενών απορροιών της παρατεταμένης υγειονομικής κρίσης στην χώρα λόγω πανδημίας (Covid-19) κατά τα δύο και πλέον έτη (από τον Μάρτιο 2020), παρατηρείται αύξηση αιτημάτων, ενώ διαπιστώνεται επιπλέον οικονομική εξασθένηση των ευπαθών συμπολιτών μας, δυσμένεια που εξηγείται συχνά λόγω παρατεταμένης οικονομικής ανέχειας, της ανεργίας ή της απώλειας εργασίας.

Παρεμβάσεις υποστήριξης και συμπληρωματικές υπηρεσίες ειδικών και έκτακτων αναγκών

Οι «Παρεμβάσεις υποστήριξης και συμπληρωματικές υπηρεσίες ειδικών και έκτακτων αναγκών» στο πλαίσιο του Παραδοτέου 2.2 της Πράξης, περιλαμβάνουν τη δημιουργία μηχανισμού για την πρόληψη του φαινομένου του κοινωνικού αποκλεισμού στον Δήμο Πειραιά. Με άλλα λόγια, πρόκειται για την δημιουργία συστήματος παροχής ψυχοκοινωνικής, υλικής και οικονομικής βοήθειας σε κατοίκους που έχουν άμεση ανάγκη. Οι ειδικοί συνεργάτες της Πράξης, όπως κοινωνικοί λειτουργοί και μελετητές, παρατηρούν, εντοπίζουν και καταγράφουν τις ιδιαίτερες ανάγκες των πολιτών κατά περίπτωση αλλά και συνθετικά, της εκάστοτε ευάλωτης κοινωνικά ομάδας.

Η Ομάδα Έργου της Πράξης είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με το σύγχρονο πεδίο της πειραιϊκής κοινότητας. Σε αυτήν την μεθοδολογική βάση, οι συνεργάτες μελετούν, μετρούν δεδομένα, υπολογίζουν, σχεδιάζουν και διατυπώνουν προτάσεις παρέμβασης ως δράσεις

κοινοφελούς σκοπού με μεγάλο κοινωνικό αντίκτυπο.

Στο πλαίσιο αυτό, και προκειμένου να αντιμετωπιστούν τα προβλήματα που άπτονται της προσβασιμότητας, η δημιουργία μιας ψηφιακής εφαρμογής, η οποία άπτεται του «άξονα» «Πειραιάς Προσβάσιμος σε Όλους», θα μπορούσε να αποτελέσει χρήσιμο εργαλείο για τους συμπολίτες μας, που καλούνται να ανταπεξέλθουν υπό «αντίξοες συνθήκες», στην καθημερινότητά τους.

Η ΚΟ.Δ.Ε.Π. αλλά και η Πράξη, ήδη έχει φροντίσει για την τήρηση των όρων προσβασιμότητας, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η προσβασιμότητα των ατόμων ΑμεΑ (τόσο σε όρους φυσικής πρόσβασης όσο και σε όρους πληροφόρησης), σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό εθνικό και κοινοτικό πλαίσιο στην έδρα τους. Ειδικότερα όσον αφορά στην πρόβλεψη κατακόρυφης προσβασιμότητας (ανελκυστήρας/ κλιμακοστάσιο κ.λπ.), έχει εξασφαλίσει την πρόσβαση από το χώρο υποδοχής στον ανελκυστήρα και όλους τους χώρους της ΚΟΔΕΠ, η οποία έχει επιπλέον εκπονήσει Τεχνική Έκθεση Προσβασιμότητας Ατόμων Με Αναπηρία.

Απλά πράγματα της καθημερινότητας, όπως η επίσκεψη σε ένα πολιτιστικό κέντρο, ένα μουσείο, ένα γεύμα σε εστιατόριο, ένας καφές, η διαμονή σε ένα ξενοδοχείο, η πληρωμή ενός λογαριασμού ή η διεκπεραίωση γραφειοκρατικών ζητημάτων σε κάποια δημόσια υπηρεσία και η δωρεάν παροχή υπηρεσιών από κοινωνικές δομές για τους πολλαπλά ευάλωτους συμπολίτες μας - απλά, καθημερινά πράγματα που για όλους φαντάζουν αυτονόητα- για τα άτομα με κινητικές δυσκολίες ή αναπηρίες φαντάζουν ακατόρθωτος άθλος, ένας κυκεώνας ταλαιπωρίας, και πολλές φορές ενέργειες ανέφικτες.

Σκοπός της παρούσας μελέτης

Ο αριθμός των ατόμων με αναπηρία σε όλο τον κόσμο είναι «πραγματικός» με την έννοια ότι αφορά μεγάλο μέρος του πληθυσμού που αυξάνεται συνεχώς². Σύμφωνα με έρευνα

² Τσιάτης, Βασίλειος. 2002. Η Θέση των ατόμων με ειδικές ανάγκες στον σύγχρονο εργασιακό χώρο.

της Eurostat³ το ποσοστό του πληθυσμού που παρουσιάζει κάποια αναπηρία ανέρχεται σε 10% σε κάθε κράτος-μέλος. Οι συνθήκες σε διάφορους τομείς διαβίωσής τους απασχολούσαν ανέκαθεν τα κράτη και ειδικότερα το εκπαιδευτικό επίπεδό τους, το οποίο είναι αρκετά χαμηλό, όπως αποδεικνύεται από έρευνες.

Σε παγκόσμιο επίπεδο το πρώτο σημαντικό βήμα βελτίωσης έγινε το Διεθνές Έτος των Ανθρώπων με Αναπηρίες (1981) όταν δημιουργήθηκε το Παγκόσμιο Πρόγραμμα Δράσης για τα ΑμεΑ. Η Γενική Συνέλευση με την απόφαση 37/52 υιοθέτησε το άνωθεν Πρόγραμμα.

Ακολούθησε το 1987 στη Στοκχόλμη, η Διεθνής Συνάντηση του ΟΗΕ με θέμα τη εφαρμογή του Προγράμματος. Αποτέλεσμα της Συνάντησης ήταν η απόφαση δόμησης Διεθνούς Σύμβασης Προστασίας Δικαιωμάτων των ΑμεΑ από Ειδική Σύνοδο. Η Ειδική Σύνοδος όταν συνεκλήθη το 1990 έλαβε την εντολή σχηματισμού Πρότυπων Κανόνων, οι οποίοι θα εξασφαλίζουν τα ίσα δικαιώματα για τα ΑμεΑ με τους υπολοίπους ανθρώπους. Η Γενική Συνέλευση του ΟΗΕ ενέκρινε τους κανόνες το 1993⁴. Οι άνθρωποι γενικώς στην κοινωνία, κρίνονται από τις παραγωγικές τους ικανότητες και αυτό επηρεάζει την κοινωνική τους ενσωμάτωση. Αυτό το ψεγάδι ανέλαβαν να επιδιορθώσουν τα κράτη σε διεθνές επίπεδο.

Τέλος, έχει ιδρυθεί ο θεσμός του Υπάτου Αρμοστή του ΟΗΕ για τα ανθρώπινα δικαιώματα (OHCHR), στον οποίο συγκεντρώνονται εκθέσεις και προτάσεις για τα κράτη-μέλη για κοινωνικά προβλήματα σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, στα οποία συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα των ΑμεΑ.

Αθήνα : ΕΚΠΑ, 2002

³ Λεπιδά, Στυλιανή. 2002. Η Στάση των Ευρωπαίων πολιτών απέναντι στα άτομα με αναπηρίες. Αθήνα : ΕΚΠΑ, 2002

⁴ Σωματείο Α.μ.ε.Α Χανίων. 2008. Πώς λειτουργεί η Ευρωπαϊκή Ένωση; Ποιά είναι η πολιτική αυτής και του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών για τους ανάπηρους;. Χανιά : Χανιά--Νομαρχιακή αυτοδιοίκηση, 2008

Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία⁵, το πρώτο νομικά δεσμευτικό διεθνές κείμενο για τα ανθρώπινα δικαιώματα που έχουν προσυπογράψει η Ευρωπαϊκή Ένωση και τα κράτη μέλη της και έχει κυρώσει η χώρα μας με τον Ν.4074/2012⁶, αναγνωρίζει τη σημασία της προσβασιμότητας και καλεί τα συμβαλλόμενα κράτη να λάβουν κατάλληλα μέτρα προκειμένου να διασφαλίζουν στα άτομα με αναπηρία την πρόσβαση, σε ίση βάση με τους άλλους, στο δομημένο περιβάλλον, τα μέσα μεταφοράς, την πληροφορία και τις επικοινωνίες.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή στο κείμενο «*Ευρωπαϊκή Στρατηγική για την Αναπηρία 2010-2020: Ανανέωση της δέσμευσης για μια Ευρώπη χωρίς εμπόδια*», αναγνωρίζει ότι αν και η προσβασιμότητα αποτελεί βασική προϋπόθεση για τη συμμετοχή στην κοινωνία και την οικονομία, η Ευρωπαϊκή Ένωση απέχει ακόμη πολύ από την επίτευξη του στόχου αυτού. Τα ΑμεΑ, ξεχωρίζουν, λόγω βλάβης με διαρκή χαρακτήρα, ενώ η απομόνωση, την οποία υφίστανται από την κοινωνία δεν συνεπάγονται από την αναπηρία. Επίσης, οι διαφορές στο είδος αναπηρίας καθιστούν τις ανάγκες του εκάστοτε ατόμου ξεχωριστές, έτσι καλείται και η ίδια η Πολιτεία να τις αντιμετωπίζει⁷. Οι δυσκολίες στην πρόσβαση και στην μεταφορά είναι δεδομένες και τα προνόμια, τα οποία παρέχονται από τον κοινό νομοθέτη δεν επαρκούν για την αξιοπρεπή διαβίωση, πόσο μάλλον για την εκπλήρωση των ονείρων τους.

Ένα θέμα που ταλανίζει πολλούς ανθρώπους στην καθημερινότητά τους, είναι και αυτό της προσβασιμότητας σε διάφορους δημόσιους ή ιδιωτικούς χώρους. Σε κάθε σύγχρονη πόλη είναι αυτονόητο ότι θα πρέπει να εξασφαλίζεται η πρόσβαση όλων των ανθρώπων, όχι μόνο σε δημόσιους χώρους, αλλά και σε ιδιωτικούς, διασφαλίζοντας τα ίδια

⁵ <https://unric.org/el/%CF%83%CF%8D%CE%BC%CE%B2%CE%B1%CF%83%CE%B7-%CE%B3%CE%B9%CE%B1-%CF%84%CE%B1-%CE%B4%CE%B9%CE%BA%CE%B1%CE%B9%CF%8E%CE%BC%CE%B1%CF%84%CE%B1-%CF%84%CF%89%CE%BD-%CE%B1%CF%84%CF%8C%CE%BC%CF%89%CE%BD-%CE%BC-2/>

⁶ <https://www.e-nomothesia.gr/diethneis-sunthekes/nomos-4074-2012-fek-88a-11-4-2012.html>

⁷ Κοντιάδης, Ξενοφών. 2001. Μεταμορφώσεις του κοινωνικού κράτους στην εποχή της παγκοσμιοποίησης : η θεσμική διάσταση. Αθήνα : Παπαζήσης, 2001. 9600214794

δικαιώματα για αξιοπρέπεια, ισότητας και όχι μόνο όπως αυτά αποτυπώνονται και στο Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ε.Ε.⁸

Η προσβασιμότητα είναι ένα ζήτημα που δεν απασχολεί μόνο τα άτομα που έχουν μόνιμα κινητικά προβλήματα, αλλά και τα άτομα που εντελώς τυχαία ή/και περιστασιακά βρέθηκαν αντιμέτωπα με κινητικά προβλήματα, λόγω, παραδείγματος χάριν, ενός ατυχήματος ή οι έγκυες γυναίκες, οι οποίες κατά τη διάρκεια της εγκυμοσύνης τους, θα πρέπει να προσέχουν πώς κινούνται. Επίσης, είναι σύνηθες να υπάρχουν δυσκολίες στην κίνηση και πρόσβαση και σε άλλα άτομα, όπως στους ταξιδιώτες που μεταφέρουν μία βαλίτσα ή στους γονείς που μεταφέρουν το παιδί τους με ένα καρότσι.

Λαμβανομένου υπόψη ότι τα ποσοστά των χρηστών του δομημένου και φυσικού περιβάλλοντος, που χρήζουν προσβάσιμων υποδομών και υπηρεσιών αυξάνονται με ταχύτατους ρυθμούς, οι πληθυσμιακές αυτές ομάδες (άτομα με αναπηρία, ηλικιωμένοι) ή και άτομα χρήζοντα προσωρινά τέτοιων υποδομών, (π.χ εγκυμονούσες γυναίκες) αναδεικνύονται σε σημαντικούς παράγοντες της καθημερινότητας. Η θέσπιση πολεοδομικών προδιαγραφών πολλές φορές υπάρχει, αλλά αυτό που δεν υπάρχει είναι η τήρησή τους. Εν τέλει, η απρόσκοπτη πρόσβαση στους διάφορους χώρους, δεν είναι μόνο θέμα τεχνικών-πολεοδομικών προδιαγραφών, αλλά είναι και θέμα παιδείας και κουλτούρας της κοινωνίας μας. Η θέσπιση και επιβολή ποινών και προστίμων για τους παραβάτες αυτών των προδιαγραφών δεν είναι σε όλες τις περιπτώσεις αρκετές, προκειμένου να εκλείψουν οι καθημερινές δυσκολίες πρόσβασης. Θα χρειαστεί χρόνος αφιερωμένος στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των πολιτών, τόσο με τη βοήθεια των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης, όσο και μέσω της εκπαίδευσης των παιδιών - των μελλοντικών πολιτών- στα σχολεία κάθε βαθμίδας.

⁸ Επίσημη Εφημερίδα των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων. 2000. Χάρτης Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, (2000/ΕΚ 364/01)

Η διασφάλιση μη διάκρισης σε βάρος των ατόμων με κινητική δυσκολία ή αναπηρία (π.χ. ο εξοπλισμός να ικανοποιεί και τις ανάγκες των ατόμων αυτών), και η πρόσβαση σε υποδομές, δημόσιες υπηρεσίες, χώρους αναψυχής, εστίασης, πολιτισμού θα έπρεπε να θεωρείται αυτονόητη. Κάτι τέτοιο όμως, ακόμη και σήμερα, πολλές φορές, φαντάζει ουτοπικό.

Ορισμός

Σύμφωνα με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (ΠΟΥ) ο οποίος έχει υιοθετήσει δύο πλαίσια ορισμού της αναπηρίας, η αναπηρία χωρίζεται σε τρία μέρη. Συγκεκριμένως, το International Classification of Impairments, Disabilities and Handicaps (ICIDH)⁹, ορίζει τα μέρη αυτά ως:

- i. Βλάβη νοείται οποιαδήποτε απώλεια ή ανωμαλία ψυχολογικής. Φυσιολογικής ή ανατομική δομής ή λειτουργίας
- ii. Αναπηρία νοείται οποιοσδήποτε περιορισμός ή έλλειψη (που προκύπτει από βλάβη) ικανότητας προς εκτέλεση μιας δραστηριότητας κατά τον τρόπο ή μέσα στο φάσμα δραστηριοτήτων που θεωρείται ομαλό για ένα ανθρώπινο ον.
- iii. Μειονεξία νοείται ένα μειονέκτημα για ένα δεδομένο άτομο, που προκύπτει από μια βλάβη ή αναπηρία που περιορίζει ή εμποδίζει την εκπλήρωση ενός ρόλου που είναι ομαλός (ανάλογα με την ηλικία, το φύλο και κοινωνικούς και πολιτιστικούς παράγοντες) για το άτομο αυτό.

Διακρίσεις - Παραβίαση Αρχής Ισότητας

Σύμφωνα με την ευρωπαϊκή νομοθεσία παρατηρούνται δύο είδη διακρίσεων, ενάντια στην αρχή της ισότητας και η παρενόχληση:

- i. Άμεση διάκριση όταν ένα πρόσωπο υφίσταται μεταχείριση λιγότερο ευνοϊκή

⁹

<http://siteresources.worldbank.org/DISABILITY/Resources/2806581172606907476/DisabilityIssuesMetts.pdf>

από αυτήν την οποία υφίσταται, υπέστη ή θα υφίστατο σε ανάλογη κατάσταση ένα άλλο πρόσωπο.

- ii. Έμμεση διάκριση όταν μια εκ πρώτης όψεως ουδέτερη διάταξη, κριτήριο ή πρακτική ενδέχεται να προκαλέσει μειονεκτική μεταχείριση ενός προσώπου μιας ορισμένης θρησκείας ή πεποιθήσεων, με μια ορισμένη ειδική ανάγκη, μιας ορισμένης ηλικίας, ή ενός ορισμένου γενετήσιου προσανατολισμού, σε σχέση με άλλα άτομα.
- iii. Η παρενόχληση νοείται ως διάκριση, εφόσον σημειώνεται ανεπιθύμητη συμπεριφορά με σκοπό ή αποτέλεσμα την προσβολή της αξιοπρέπειας ενός προσώπου και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος.

Ευρωπαϊκή Στρατηγική για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία 2021-2030¹⁰

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή παρουσιάζει μια φιλόδοξη στρατηγική για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία 2021-2030, ώστε να εξασφαλιστεί η πλήρης συμμετοχή τους στην κοινωνία, σε ισότιμη βάση με τους άλλους πολίτες, τόσο στην ΕΕ όσο και πέρα απ' αυτήν, σύμφωνα με τη Συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τον Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που κατοχυρώνουν την ισότητα και την απαγόρευση των διακρίσεων ως ακρογωνιαίους λίθους των πολιτικών της ΕΕ. Τα άτομα με αναπηρία έχουν το δικαίωμα να συμμετέχουν σε όλους τους τομείς της ζωής, ακριβώς όπως και οποιοδήποτε άλλο άτομο. Παρά το γεγονός ότι τις τελευταίες δεκαετίες σημειώθηκε πρόοδος όσον αφορά την πρόσβαση στην υγειονομική περίθαλψη, την εκπαίδευση, την απασχόληση, τις δραστηριότητες αναψυχής και τη συμμετοχή στα πολιτικά πράγματα, πολλά εμπόδια εξακολουθούν να υπάρχουν.

¹⁰ https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/el/ip_21_810

Η νέα στρατηγική βασίζεται στην προκάτοχό της, την ευρωπαϊκή στρατηγική για την αναπηρία 2010-2020, και συμβάλλει στην υλοποίηση του ευρωπαϊκού πυλώνα κοινωνικών δικαιωμάτων, για τον οποίο πρόκειται να εγκριθεί ένα σχέδιο δράσης αυτή την εβδομάδα από την Επιτροπή και ο οποίος αποτελεί την πυξίδα για τις πολιτικές απασχόλησης και τις κοινωνικές πολιτικές στην Ευρώπη. Η εν λόγω στρατηγική υποστηρίζει την εφαρμογή, εκ μέρους της ΕΕ και των κρατών μελών της, της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία τόσο σε ενωσιακό όσο και σε εθνικό επίπεδο.

Η αντιπρόεδρος για θέματα αξιών και διαφάνειας, κ. Γιούροβα, δήλωσε: «*Η προστασία των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία πρέπει να βρίσκεται στο επίκεντρο των προσπαθειών μας, μεταξύ άλλων και για την αντιμετώπιση του κορονοϊού. Τα άτομα με αναπηρία είναι μεταξύ εκείνων που έχουν πληγεί περισσότερο από την κρίση της νόσου COVID-19. Πρέπει να αγωνιστούμε για να διασφαλίσουμε ότι η ποιότητα ζωής των ατόμων με αναπηρία βελτιώνεται και τα δικαιώματά τους είναι εγγυημένα!*»

Επίκεντρο ευθύς εξαρχής ήταν η άρση των φραγμών. Ωστόσο, πολλά άτομα με αναπηρία αδυνατούν να συμμετέχουν ισότιμα σε όλους τους τομείς της ζωής, καθώς εξακολουθούν να αντιμετωπίζουν εμπόδια, για παράδειγμα όταν χρησιμοποιούν τα δημόσια μέσα μεταφοράς, δεν έχουν πρόσβαση σε υποδομές και ουσιαστικά αδυνατούν να ευημερήσουν και να απολαύσουν τη ζωή τους.

Προσβασιμότητα

Ήδη από το 1985 προβλέπεται ο Κανονισμός Δόμησης κτηρίων με σκοπό τη διευκόλυνση όλων των ανθρώπων στην ελληνική κοινωνία. Παρ' όλα αυτά, με τον ν. 2830/2000 συστήνονται τροποποιήσεις, εκ των οποίων ορισμένες αφορούν την προσβασιμότητα για τα άτομα με αναπηρία. Στο α. 18 (εισάγεται τροποποίηση για το α. 18 του 1577/1985) αναφέρεται ότι στα κτίρια, όπου διαμένουν άτομα με κινητική αναπηρία, επιτρέπεται (στο

α. 28 του ίδιου νόμου, υπάρχει υποχρέωση) η κατασκευή ανελκυστήρων με ειδικές προδιαγραφές, ακόμα και σε κτίρια που δεν προβλεπόταν.

Το α. 28 αποτελεί μια προσθήκη με θέμα «Ειδικές ρυθμίσεις για την εξυπηρέτηση ατόμων με οδικές ανάγκες». Συγκεκριμένως, για τα νέα κτίρια προβλέπεται επιβάλλεται να εξασφαλίζεται η οριζόντια και κατακόρυφη προσπέλαση¹¹ από άτομα με ειδικές ανάγκες στους χώρους αυτών στους οποίους στεγάζονται υπηρεσίες του Δημοσίου, νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου του ευρύτερου δημόσιου τομέα, κοινωφελείς οργανισμοί, οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης πρώτης και δεύτερης βαθμίδας ή έχουν χρήσεις συνάθροισης κοινού, εκπαίδευσης, υγείας και κοινωνικής πρόνοιας, γραφείων και εμπορίου, στα κτίρια με χρήση κατοικίας, καθώς επίσης και στους χώρους στάθμευσης αυτοκινήτων των κτιρίων αυτών. Στους προαναφερθέντες χώρους και στους κοινόχρηστους χώρους των οικισμών (ποσοστό 5% των χώρων υγιεινής για χρήση κοινού ή σε κάθε περίπτωση ο ένας ανά όροφο από αυτούς) πρέπει να είναι προσπελάσιμοι και εξοπλισμένοι κατάλληλα για χρήση από άτομα που χρησιμοποιούν αναπηρικό αμαξίδιο (28 §4), καθώς και η μορφολογία του εδάφους πρέπει να είναι ειδική¹².

Στον ν. 4504/2017 προβλέπεται η παρέμβαση σε επισκευές τοπικού χαρακτήρα και εργασίες συντήρησης σε υφιστάμενους λιμένες και λιμενικές εγκαταστάσεις, που αποσκοπούν στη βελτίωση της πρόσβασης ΑμεΑ. Τέλος, για τους κοινόχρηστους χώρους προβλέπεται η δημιουργία κεκλιμένα επίπεδα (ράμπες) χωρίς αναβαθμούς με κλίση μέχρι 5%, κατάλληλη τοποθέτηση αστικού εξοπλισμού, όπως στεγάστρων, καθιστικών στύλων φωτισμού, κάδων απορριμμάτων και να διαμορφώνεται ποσοστό 5% των χώρων

¹¹ Κοσμάτος, Κώστας. 2002. Το θεσμικό πλαίσιο για τα άτομα με ειδικές ανάγκες στην Ελλάδα: συλλογή βασικής νομοθεσίας. Αθήνα Θεσσαλονίκη : Σάκκουλα, 2002. 9603016330

¹² με διαδρόμους με ομαλό δάπεδο, κατασκευασμένο από συμπαγές μη ολισθηρό υλικό, χωρίς αναβαθμούς, πλάτους τουλάχιστον 1,30 μ. και κλίσης μέχρι και 5 %, ώστε να χρησιμοποιούνται και από άτομα με ειδικές ανάγκες

στάθμευσης ή τουλάχιστον ένας για χρήση αναπηρικών αυτοκινήτων (28 §8)¹³.

Με τον ν. 4030/2011 καθιερώθηκε η υποχρέωση σύνταξης Σχεδιασμού Προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρίες και ένταξής τους στον αρχιτεκτονικό σχεδιασμό, ως υποχρεωτική σχεδίαση στον Νέο Τρόπο Έκδοσης Οικοδομικών Άδειων. Σε συνέχεια του προηγούμενου, με τον ν. 4067/2012 στον Κανονισμό Νέων Κτιρίων συμπεριλήφθηκαν κανονισμοί σχετικά με την προσβασιμότητα των ατόμων με αναπηρίες στο δομημένο περιβάλλον, συμπεριλαμβανομένων:

- i. Α. 4: Η έκδοση οικοδομικής άδειας δεν θα είναι πλέον απαραίτητη για δομές που απαιτούνται για τη μετακίνηση ή για οποιαδήποτε μορφή υπηρεσιών για άτομα με ειδικές ανάγκες ή άτομα με αναπηρία.
- ii. Ά. 11: Σε νέα κτίρια όπου ο ν. δεν απαιτεί την κατασκευή ανελκυστήρα, αν η κατασκευή περιλαμβάνει ανελκυστήρα, η επιφάνεια (1,60m X 1,90m) που απαιτείται για ανελκυστήρα για άτομα με αναπηρία ή άτομα με αναπηρία μπορεί δεν πρέπει να προστεθεί στην επιτρεπόμενη επιφάνεια του κτιρίου (μπόνους).
- iii. Ά. 16, 17: Δομές (όπως ράμπες, ανελκυστήρες κλπ.) Για τη διευκόλυνση της μετακίνησης των ατόμων με αναπηρίες ή των ατόμων με αναπηρίες μπορούν να κατασκευαστούν μέσα στους ανοικτούς χώρους και τους δρόμους των αγροτεμαχίων.
- iv. Ά. 26 (για νέα κτίρια - μετά το 2012): Στις εγκαταστάσεις όλων των νέων κτιρίων, εξαιρουμένων των κτιρίων που προορίζονται για οικιακή χρήση και των οποίων η άδεια εκδίδεται μετά τη δημοσίευση του νέου κανονισμού για τα κτίρια, πρέπει να υπάρχει οριζόντια και κάθετη αυτόνομη και ασφαλής πρόσβαση για άτομα με αναπηρία και για την εξυπηρέτησή τους σε όλους τους εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους των κτιρίων, καθώς και για την παροχή προσβάσιμων εγκαταστάσεων υγιεινής με ποσοστό 5% για δημόσια χρήση ή σε κάθε

¹³ Κοσμάτος, Κώστας. 2002. Το θεσμικό πλαίσιο για τα άτομα με ειδικές ανάγκες στην Ελλάδα: συλλογή βασικής νομοθεσίας. Αθήνα Θεσσαλονίκη : Σάκκουλα, 2002

περίπτωση τουλάχιστον ανά ομάδα εγκαταστάσεων υγιεινής καθώς και χώροι στάθμευσης κατάλληλοι για αναπηρικές καρέκλες. Ειδικά όσον αφορά τα κτίρια που προορίζονται για οικιακή χρήση, ο νέος κανονισμός απαιτεί τη διασφάλιση της εύκολης μετατρεψιμότητας των κατοικιών σε κατοικίες μελλοντικών χρηστών με αναπηρίες.

- v. Α. 26 (για υπάρχοντα κτίρια - πριν από το 2012): Στα κτίρια που στεγάζουν κρατικές υπηρεσίες, φορείς δημοσίου δικαίου, φορείς ιδιωτικού δικαίου του ευρύτερου δημόσιου τομέα, οργανισμούς κοινής ωφέλειας, πρωτογενείς και δευτερογενείς οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης ή που χρησιμοποιούνται για οι ακόλουθοι στόχοι: δημόσιες συνελεύσεις, προσωρινή διαμονή, εκπαίδευση, υγεία, κοινωνική πρόνοια, δικαιοσύνη και διόρθωση, γραφεία και εμπόριο, βιομηχανίες και βιοτεχνίες, χώροι στάθμευσης αυτοκινήτων και πρατήρια καυσίμων, πρέπει να οι λειτουργικοί χώροι πρέπει να είναι προσβάσιμοι από άτομα με ειδικές ανάγκες και άτομα με προβλήματα. Οι ρυθμίσεις αυτές θα έπρεπε να έχουν ολοκληρωθεί έως το 2020.

«Πειραιάς Προσβάσιμος σε Όλους»

Η προσβασιμότητα είναι αναμφισβήτητο δικαίωμα όλων και συχνά γινόμαστε μάρτυρες περιστατικών με ανθρώπους, οι οποίοι κινούνται στους δρόμους με αναπηρικό αμαξίδιο, γυναίκες και άνδρες με μωρά στο καρότσι ή ηλικιωμένους, διαπιστώνοντας ότι δεν είναι τόσο απλό και εύκολο να ασκήσουν αυτό το δικαίωμα στη μετακίνηση. Οι δυσκολίες αυτές, αποτέλεσαν για μας εφελθτήριο για να πάμε ένα βήμα παραπέρα, επιθυμώντας η ιδέα αυτή να πάρει σάρκα και οστά στο πλαίσιο της Πράξης «Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus» .

Με την δια της παρούσας, προτεινόμενη παρέμβαση, θα ανατεθεί στον ανάδοχο, ο σχεδιασμός και η δημιουργία μιας ψηφιακής εφαρμογής, η οποία θα αποτελέσει ένα πολύτιμο εργαλείο στα χέρια όλων των ατόμων με κινητικά προβλήματα, καθώς θα

συνίσταται στην ουσία σε έναν χάρτη, των προσβάσιμων σημείων για ΑμεΑ, στον Πειραιά, και ειδικότερα θα αφορά σε τέσσερις άξονες και δη

- α] σημεία πολιτιστικού και αθλητικού ενδιαφέροντος,
- β] σημεία κοινωνικής υποστήριξης και δομών,
- γ] σημεία προσβασιμότητας σε επιχειρήσεις, και
- δ] σημεία τουριστικού ενδιαφέροντος.

Για κάθε επιμέρους άξονα, προτείνεται να χαρτογραφηθούν σημεία/τοποθεσίες/κτίρια/δομές ως εξής:

- α] σημεία πολιτιστικού και αθλητικού ενδιαφέροντος: τουλάχιστον 25 σημεία
- β] σημεία κοινωνικής υποστήριξης και δομών: τουλάχιστον 25 σημεία
- γ] σημεία προσβασιμότητας σε επιχειρήσεις: τουλάχιστον 15 σημεία, και
- δ] σημεία τουριστικού ενδιαφέροντος: τουλάχιστον 20 σημεία.

Ο ανάδοχος, θα αναλάβει για έκαστο άξονα (βλ αμέσως ανωτέρω, α-δ) να χαρτογραφήσει συνολικά τουλάχιστον 85 σημεία/τοποθεσίες/κτίρια/δομές, όπως αναλύεται ανωτέρω, για όλους τους συμπολίτες μας με κινητικά προβλήματα που θέλουν το πιο απλό: να κυκλοφορούν όπως οι υπόλοιποι.

Στόχος μας είναι να προσπαθήσουμε να βγάλουμε από το σπίτι τους, συμπολίτες με κινητικά προβλήματα. Δεν θα ήταν υπερβολή να αναφέρουμε ότι ενυπάρχει η εσφαλμένη άποψη, ότι σε άλλες ευρωπαϊκές πόλεις, υπάρχουν πολύ περισσότεροι άνθρωποι με κινητικές δυσκολίες σε σχέση με την Ελλάδα. Στους δρόμους κυκλοφορούν συνεχώς άτομα με αναπηρία, πλήρως λειτουργικοί υπό την αίρεση ότι τους δίδεται η δυνατότητα να κινηθούν με άνεση παντού.

Ωστόσο, η Ελλάδα έχει περισσότερα άτομα με ειδικές ανάγκες που όμως είναι κλεισμένα στα σπίτια τους, καθόσον δεν μετακινούνται συχνά, λόγω έλλειψης υποδομών. Έτσι η ιδέα της προτεινόμενης παρέμβασης συνίσταται στην χαρτογράφηση συνολικά τουλάχιστον 85

προσβάσιμων σημείων, και δη

α] σημεία πολιτιστικού και αθλητικού ενδιαφέροντος (όπως λόγου χάρη μουσεία, θέατρα, γήπεδα, κολυμβητήρια, γυμναστήρια, seatrac κλπ)

β] σημεία κοινωνικής υποστήριξης και δομών (όπως λόγου χάρη κοινωνικές δομές κλπ),

γ] σημεία προσβασιμότητας σε επιχειρήσεις (όπως λόγου χάρη καφέ, εστιατόρια, καταστήματα λιανικής ή χονδρικής κλπ), και

δ] σημεία τουριστικού ενδιαφέροντος (όπως λόγου χάριν μουσεία, πάρκα, ξενοδοχεία κλπ),

συγκεντρώνοντας όλες τις χρήσιμες υπηρεσίες και πληροφορίες χαρτογραφημένες σε μία κοινή πλατφόρμα/application.

Σκοπός είναι να δώσει πληροφορίες προσβασιμότητας στα άτομα αυτά εύκολα, γρήγορα, απλά.

Ο ανάδοχος, για την ορθή υλοποίηση της παρούσας ανάθεσης, θα αναλάβει -μεταξύ άλλων- τουλάχιστον την επίσκεψη στα σημεία με αμαξίδιο, την πλήρη καταγραφή προσβασιμότητας, θα παράσχει φωτογραφικό υλικό και πληροφορίες για τον κάθε χώρο. Σημειωτέον, ότι οι καταχωρήσεις στην σχετική εφαρμογή, θα γίνουν και στην αγγλική γλώσσα, και ο χρήστης θα έχει την δυνατότητα να επιλέξει την γλώσσα την οποία επιθυμεί.

Δήμος Πειραιάς

Ο Πειραιάς είναι πόλη της Αττικής και ο σημαντικότερος λιμένας της Ελλάδας και της Μεσογείου. Ο Δήμος Πειραιά είναι Δήμος της Περιφερειακής ενότητας Πειραιώς και Νήσων, και αποτελεί τον πέμπτο μεγαλύτερο Δήμο της Ελλάδας. Με βάση την απογραφή του 2011, έχει μόνιμο πληθυσμό 163.688 κατοίκους, ενώ η έκτασή του Δήμου είναι 10.865 τ.χμ. (πυκνότητα πληθυσμού: 15,972.45/km²).

Πρόκειται για έναν δήμο αρκετά εκτενή, που χωρίζεται σε πέντε δημοτικές κοινότητες, την

1^η Δημοτική Κοινότητα που περιλαμβάνει την περιοχή της Καλλίπολης - Χατζηκυριακείου - Φρεατύδας, τη 2^η που αφορά στο κέντρο του Δήμου, την 3^η στην οποία ανήκει το Νέο Φάληρο, στην 4^η που περιλαμβάνει την περιοχή της Παλαιάς Κοκκινιάς και των Καμινιών και την 5^η που είναι η περιοχή της Αγίας Σοφίας, του Καραβά και του Λόφου Βώκου.

Ο Πειραιάς, αποτελεί το σημαντικότερο βιομηχανικό και εμπορικό κέντρο της χώρας, καθόσον το λιμάνι του κατέχει την πρώτη θέση σε επιβατική κίνηση, όχι μόνον στην Ελλάδα, αλλά και στην Μεσόγειο. Ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη της προτεινόμενης ψηφιακής εφαρμογής, θα προσφέρει, δωρεάν, την δυνατότητα σε άτομα με κινητικές δυσκολίες ή αναπηρίες, να διευκολύνουν την καθημερινότητά τους και να εξυπηρετούν τις ανάγκες τους.

Κοινωνικός αποκλεισμός και άτομα με αναπηρία

Η έννοια του κοινωνικού αποκλεισμού διαμορφώθηκε μέσα από μία συσσώρευση χρήσεων του αντίστοιχου ομώνυμου όρου, οι οποίες κατέγραφαν διαφορετικές μορφές περιθωριοποίησης και στέρησης της συμμετοχής στους «κανονικούς» και θεσμοποιημένους τρόπους ζωής και στις δημόσιες απολαβές που είναι κοινές για όλα τα μέλη μιας κοινωνίας.

Θα πρέπει να σημειωθεί πως υπάρχει στενή, αμφίδρομη και αλληλοτροφοδοτούμενη σχέση μεταξύ της κοινωνικού αποκλεισμού και οικονομικής ανέχειας. Ο κοινωνικός αποκλεισμός και η ίδια η έννοια της φτώχειας δεν νοούνται αποκλειστικά ως έλλειψη πόρων, αλλά κυρίως ως σχετική αποστέρηση δικαιωμάτων και ως έλλειψη πρόσβασης σε κοινωνικές διαδικασίες και ευκαιρίες¹⁴. Πρόσφατα επεκτάθηκε η εμβέλεια του όρου

¹⁴ Amartya Kumar Sen, Inequality Re-examined, Harvard University Press, New York, 1992. Επίσης αναφέρεται χαρακτηριστικά ότι στον τίτλο του τρίτου κοινοτικού προγράμματος δεν συναντάται πουθενά ο όρος «φτώχεια» έστω κι αν έγινε ευρύτερα γνωστό ως «Φτώχεια 3» (1989-1994) αφού επισήμως παρουσιάστηκε ως «Μεσοπρόθεσμο πρόγραμμα κοινοτικής δράσης για την οικονομική και κοινωνική ενσωμάτωση των λιγότερο ευνοημένων κοινωνικών ομάδων». Βέβαια και στη διάρκεια του προγράμματος

«αποκλεισμός» στο επιστημονικό πεδίο, καλύπτοντας πολλαπλά αντικείμενα και υποκαθιστώντας παρόμοιους όρους. Κατά αυτό τον τρόπο, αποτύπωσε και οροθέτησε τα κοινωνικά προβλήματα καθώς επίσης και μια σειρά από δράσεις και μέτρα για την καταπολέμησή τους.

«Κοινωνικός αποκλεισμός», ορίζεται «η ιδιόμορφη διεργασία περιθωριοποίησης κοινωνικών ομάδων και ατόμων, που συμβαίνει επειδή καθίσταται εξαιρετικά δυσχερής η πρόσβασή τους στα κοινωνικά και δημόσια αγαθά».

Ο ορισμός αυτός έχει το προτέρημα, να αποσυνδέει τον κοινωνικό αποκλεισμό από τις μορφές της φτώχειας και να είναι συγχρόνως χρηστικός για να αποδώσει την εικόνα του φαινομένου του αποκλεισμού (ως κατάσταση και ως διενέργειας) στην κοινωνία¹⁵. Ταυτόχρονα αποτυπώνει τη δυσπρόστατη φύση του φαινομένου: από τη μια δηλαδή να αποδίδει μια κατάσταση αναγνωρίσιμη και δυνητικά ερμηνεύσιμη, και από την άλλη μια συνεχή διαδικασία εντοπισμού των μετεξελιξενών και των αιτιατών σχέσεων που αναπαράγουν το φαινόμενο¹⁶.

Η έννοια του «αποκλεισμού» χαρακτηρίζεται από τέσσερα στοιχεία, μέσα από τα οποία διεκδικεί την ιδιαιτερότητά της.

Αποτελεί:

- μια έννοια πολυδιάστατη : αναφέρεται σε πολύ διαφορετικά επίπεδα ανάλυσης και παραπέμπει σε κοινωνικά φαινόμενα διαφορετικής φύσης¹⁷.

αυτού, οι όροι «φτώχεια» και «κοινωνικός αποκλεισμός» χρησιμοποιούνταν πολλές φορές χωρίς σαφή διάκριση.

¹⁵ Γιώργου Τσιάκαλου, Ανθρώπινη αξιοπρέπεια και κοινωνικός αποκλεισμός, εκδ. Ελληνικά Γράμματα, Αθήνα, 1999

¹⁶ Χρήστου Ν.Τσιρώνη, Κοινωνικός αποκλεισμός και εκπαίδευση στην ύστερη νεωτερικότητα, εκδ. Βάνια, Θεσσαλονίκη, 2003

¹⁷ Οι ομάδες ή τα άτομα δεν αποστερούνται σε έναν μόνο τομέα αλλά σε περισσότερους. Για παράδειγμα, μπορεί να αποστερούνται ταυτόχρονα στους τομείς της εκπαίδευσης, της απασχόλησης και της στέγασης. Αποτέλεσμα αυτής της συσσώρευσης των αποστερήσεων είναι ότι διάφορες ομάδες του πληθυσμού έχουν μείνει εκτός, ή στο περιθώριο, μιας γενικότερης ευημερίας. Οι ομάδες αυτές δεν μπορούν να συμμετέχουν στον οικονομικό και κοινωνικό τρόπο ζωής που απολαμβάνουν οι πολλοί. Εμποδίζεται η συμμετοχή τους σε

- μια έννοια πολιτικής διαχείρισης: η κοινωνική επιστήμη στην προσπάθεια της να αναγνωρίσει, να αναλύσει και να ερμηνεύσει την πολύπλοκη και θολή πολλές φορές κοινωνική πρακτική, δανείζεται από την πολιτική και κοινωνική τάξη όρους που οριοθετεί εκ των υστέρων. Οι όροι «ένταξη» και «αποκλεισμός» είναι όροι που τείνουν να περιγράψουν μία υφιστάμενη κοινωνική πραγματικότητα παραπέμποντας στη νομιμοποιητική δύναμη της «επιστήμης».
- μια έννοια-ορίζοντα¹⁸: οι ερευνητές έχουν δείξει ότι για κρίσιμες έννοιες που κατασκευάζονται συγκυριακά και που απαντούν από τη φύση τους σε κρίσιμα προβλήματα της επικαιρότητας δεν μπορούν να υπάρξουν απόλυτοι ορισμοί. Είναι παράλογο να αναζητούμε ένα επιστημονικό ορισμό του «αποκλεισμού», αποστασιοποιημένο από τον κοινωνικό διάλογο, από τις βασικές αξίες μιας κοινωνίας και από τα ιστορικά στοιχεία συγκρότησης του εθνικού κράτους.
- μια έννοια που αναφέρεται σε μία διαδικασία και όχι σε μία κατάσταση. Στην περίπτωση του κοινωνικού αποκλεισμού αναφερόμαστε σε καταστάσεις που ενδεχομένως οδηγούν σε αποκλεισμό, αλλά είναι πιθανό και να μην οδηγούν σε καμία περίπτωση, γιατί κάποιοι άλλοι παράγοντες παρεμβαίνουν και ισορροπούν αυτές τις αρνητικές καταστάσεις¹⁹.

Ο όρος κοινωνικός αποκλεισμός είναι δυναμικός και όχι στατικός, αναφέρεται σε μια κατάσταση μη ενσωμάτωσης, αλλά και στους μηχανισμούς, που είτε οδηγούν σε αυτήν, είτε αναπαράγονται από αυτήν²⁰. Δεν θα ήταν υπερβολή να οριστεί ο αποκλεισμός ως στέρηση δικαιωμάτων. Πράγματι, ένα από τα χαρακτηριστικά της κατάστασης του

κοινωνικές ανταλλαγές και πρακτικές, καθώς και σε κοινωνικά δικαιώματα που χαρακτηρίζουν την κοινωνική ένταξη και που, επομένως, καθορίζουν και την ταυτότητα του ατόμου (https://www.ekke.gr/publication_files/i-ta-charaktiristika-tou-kinonikou-apoklismou-kinonikos-apoklismos-ennia-kinotikes-protouvoulies-elliniki-empiria-kai-dilimmata-politikis)

¹⁸ Ο όρος έννοια-ορίζοντα είναι μετάφραση του γαλλικού όρου “concept-horizon” που χρησιμοποιείται για τους σημαντικότερους κοινωνιολογικούς όρους όπως είναι οι όροι “Κοινωνία”, “Ταυτότητα, κλπ.

¹⁹ Κ. Δημουλά, Δ. Μπαμπανέλου, Γ. Τσιώλη, Από την κοινωνική ευπάθεια στον κοινωνικό αποκλεισμό, τομ.16, Ινστιτούτο Εργασίας ΓΣΕΕ – ΑΔΕΔΥ, Αθήνα, 2002.

²⁰ Χρήστου Ν.Τσιρώνη, Κοινωνικός αποκλεισμός και εκπαίδευση στην ύστερη νεωτερικότητα, εκδ. Βάνια, Θεσσαλονίκη, 2003

αποκλεισμένου είναι η αδυναμία άσκησης των δικαιωμάτων του, μεταξύ άλλων, κοινωνικών και οικονομικών.

Η σχέση αποκλεισμού και δικαιωμάτων είναι αρνητική και μπορεί να αποδοθεί ως σχέση αναίρεσης που οδηγεί στην ελλιπή συμμετοχή στην κοινωνία.

Πιο διεξοδικά ο κοινωνικός αποκλεισμός αφορά στην αποξένωση και την περιθωριοποίηση ατόμων ή ομάδων στο πλαίσιο της κοινωνίας. Αφορά σε άτομα ή ομάδες ατόμων με κοινά χαρακτηριστικά όπως αναπηρία, φύλο, ηλικία κ.λ.π. και σχετίζεται όχι μόνο με την οικονομική θεώρηση, αλλά και με την αποξένωση από τους θεσμούς, τη δυσχέρεια πρόσβασης και οικειοποίησης των κοινωνικών αγαθών, ακόμα και με προσωπικούς-ψυχολογικούς παράγοντες συμμετοχής στο κοινωνικό γίνεσθαι και στο δίκτυο των κοινωνικών σχέσεων.

Παρατηρούμε, λοιπόν πως ο κοινωνικός αποκλεισμός αποτελεί ένα πρόβλημα διασχεσιακό, αναφέρεται δηλαδή στο νόημα που αποδίδουν οι άνθρωποι στις σχέσεις τους, την αλληλεπίδρασή τους στον κοινωνικό χώρο και την ηθική ευθύνη τους προς το σύνολο της κοινωνίας. Είναι ένα ζήτημα όχι μόνο πολιτικό, οικονομικό ή κοινωνικό, αλλά ηθικό. Τα άτομα που βιώνουν τον αποκλεισμό δοκιμάζονται καθημερινά και με τον πιο σκληρό τρόπο, καθώς συναντούν συνεχώς εμπόδια στην άσκηση των φυσικών δικαιωμάτων τους, όπως είναι η ελευθερία και η αυτοπραγμάτωση μέσα στην κοινωνία που ζουν. Αποτέλεσμα αυτού είναι η λανθασμένη αυτοεικόνα των ατόμων και η έλλειψη εμπιστοσύνης στις ικανότητες τους να ανταπεξέλθουν στις υποχρεώσεις τους, καθώς και ο στιγματισμός των ίδιων.

Στην Ελλάδα ο όρος χρησιμοποιήθηκε επίσημα στη δεκαετία του '90, όταν δημιουργήθηκε και το εθνικό παρατηρητήριο Καταπολέμησης του Αποκλεισμού που έστειλε (το 1990) στο αντίστοιχο Ευρωπαϊκό Παρατηρητήριο και την πρώτη Ελληνική έκθεση για το θέμα. Σ' εκείνη την έκθεση γινόταν η διαπίστωση ότι κοινό χαρακτηριστικό των αποκλεισμένων

είναι η ισχνή σχέση τους με τους κύριους κοινωνικούς μηχανισμούς που παράγουν ή διανέμουν πόρους, την αγορά εργασίας, την οικογένεια ή άλλα διαπροσωπικά δίκτυα και το κράτος²¹.

Ο κοινωνικός αποκλεισμός εμπεριέχει λεκτικά και νοητικά ένα αρνητικό πρόσημο, εκείνο της έκπτωσης, της έλλειψης, της αφάνειας, της απουσίας, του περιθωρίου: οι αποκλεισμένοι αποπέμπονται ως ακατάλληλοι, μη απασχολήσιμοι, «λειψοί», δεν έχουν πρόσβαση σε κάτι, δεν εκφράζονται, δεν εκπροσωπούνται, θεωρούνται εκτός, δεν τους υπολογίζουν, είναι «μη..».

Τρεις είναι οι χρήσεις του αποκλεισμού:

1. πλήρης περιχαράκωση του αποκλεισμένου από την κοινότητα,
2. περιχαράκωση σε κλειστούς χώρους, αποκλεισμός από την κοινότητα,
3. επιλογή ενός ειδικού καθεστώτος, που σου επιτρέπει να συνυπάρχεις με τους άλλους αλλά σε μια θέση παράμερα.

Στις σύγχρονες κοινωνίες ο αποκλεισμός δε γίνεται, πλέον, μέσω αποβολής του ατόμου, πρακτική που αχρηστεύει το σώμα αλλά μέσω αποκλεισμού, ο οποίος λαμβάνει χώρα εντός της κοινωνίας. Έχει αναφερθεί ότι ο κοινωνικός αποκλεισμός, αφορά ομάδες του πληθυσμού που στερούνται ή τους έχουν αφαιρεθεί τα αστικά δικαιώματα και παρεμποδίζεται κατ' αυτόν τον τρόπο, η πρόσβασή τους στην αγορά εργασίας, στην κατανάλωση και αλλού (π.χ. οι έγκλειστοι ιδρυμάτων) και συνοδεύεται από το στιγματισμό των ανθρώπων που τον υφίστανται.

Το στοιχείο που καθιστά τους ανάπηρους «διαφορετικούς» είναι η αδυναμία ή η παρεμπόδισή τους να εκτεθούν στην κοινωνία. Αυτό δηλαδή που τους τοποθετεί σε μειονεκτική θέση είναι η (σχετική) αδυναμία τους να συμμετέχουν στην παραγωγική, στην κοινωνική ζωή. Το φαινόμενο του αποκλεισμού, προσλαμβάνεται αρνητικά από τους ίδιους τους αποκλεισμένους, προκαλώντας αρνητικά αισθήματα για τον εαυτό τους. Ο

²¹ Κώστα Μπαϊρακτάκη, Κοινωνικός Αποκλεισμός : Ψυχολογική, κοινωνικοοικονομική και πολιτική προσέγγιση,σημειώσεις μαθημάτων, ΑΠΘ, Θεσσαλονίκη

αποκλεισμός μπορεί να χαρακτηριστεί ως μια διαδικασία αποκοινωνικοποίησης. Αποτέλεσμα αυτού είναι η δημιουργία μιας αρνητικής εικόνας, που παρουσιάζει τη διαφορετικότητα ως αρνητική. Η ετερότητα αυτή αυτόματα οδηγεί σε μια κατάσταση «ευπάθειας» και αδυναμίας του ατόμου στο κοινωνικό πεδίο. Έτσι, το άτομο γίνεται θύμα κοινωνικού αποκλεισμού, επειδή και μόνο ανήκει σε μια ομάδα με συγκεκριμένα και διαφορετικά χαρακτηριστικά.

Τα άτομα με αναπηρία είναι μία σημαντική κατηγορία του πληθυσμού, που αντιμετωπίζει συχνά προβλήματα κοινωνικού αποκλεισμού, στιγματισμού και αδιαφορίας, ή άνιση μεταχείρισης από το κοινωνικό τους περιβάλλον, εξαιτίας προκαταλήψεων σε βάρος τους ή της αδιαφορίας, ως προς την πρακτική αδυναμία να ανταπεξέλθουν στην καθημερινότητα. Η κατηγοριοποίηση σε ομάδες αποκλεισμένων και η ίδια η εικόνα του κοινωνικού δυαδισμού, οι «μέσα» και οι «έξω», έχουν ως αποτέλεσμα τη στιγματοποίηση των πληθυσμών μέσω του ορισμού, της κατάταξης και της ταξινόμησης. Παρ' όλα αυτά, οι άνθρωποι με κινητικές δυσκολίες ή αναπηρίες, δεν αποτελούν μια ενιαία, συμπαγή κοινωνική ομάδα, με κοινά συμφέροντα και οράματα. Ούτε μοιράζονται μια κοινή μοίρα, εκείνη της αποπομπής και της έκπτωσης, αλλά βιώνουν παρόμοιες καταστάσεις που συμβάλλουν στον αποκλεισμό τους στην όποια του μορφή (κοινωνικός, εκπαιδευτικός, εργασιακός κ.τ.λ.).

Αναπηρία και κοινωνική ένδεια μοιάζουν άρρηκτα συνδεδεμένες. Οι άνθρωποι με αναπηρίες βρίσκονται σε έναν φαύλο κύκλο. Οι άνθρωποι με αναπηρίες είναι εκτεθειμένοι σε αρνητικές κοινωνικές συμπεριφορές οι οποίες επιφέρουν βαριές επιπτώσεις τόσο σε σωματικό όσο και σε ψυχολογικό επίπεδο. Κατ' αυτόν τον τρόπο μειώνονται σημαντικά οι ευκαιρίες να αποτελέσουν παραγωγικά μέλη της κοινωνίας.

Η ολοκλήρωση του Κοινωνικού Αποκλεισμού επέρχεται με την εξάρτηση των ανθρώπων αυτών από τις δομές κοινωνικής πρόνοιας και την υποβάθμιση τους σε δέκτες της κοινωνικής ελεημοσύνης ή της κρατικής φροντίδας. Οι αποκλεισμένοι των σύγχρονων

κοινωνιών αδυνατούν να συμμετάσχουν στα ευρύτερα καταναλωτικά πρότυπα ως απόρροια της έλλειψης δεξιοτήτων ή της παρεμπόδισης τους από την πρόσβαση σε δημόσια αγαθά.

Τρεις βασικοί παράγοντες, οι οποίοι οδηγούν τα άτομα με αναπηρία ή / και τις οικογένειές τους σε κοινωνικό αποκλεισμό είναι οι εξής :

1. Χαμηλότερο εισόδημα, λόγω ανεργίας, υποαπασχόλησης, αδυναμία εργασίας την περίοδο της αποκατάστασης, αδυναμίας εργασίας του γονιού λόγω αναπηρίας του παιδιού που έχει ανάγκη τη φροντίδα του κ.ά.
2. Επιπρόσθετες οικονομικές δαπάνες λόγω αναπηρίας όπως για τεχνικά βοηθήματα, για εργονομική διευθέτηση κατοικίας, για προσωπικό βοηθό, για υπηρεσίες που δεν παρέχονται ή δεν καλύπτονται επαρκώς από την Πολιτεία ή τα ασφαλιστικά ταμεία κ.ά.
3. Εμπόδια: περιθωριοποίηση από έλλειψη ή ανεπάρκεια υπηρεσιών ή αποκλεισμός από υπηρεσίες ή / και κοινωνικές δραστηριότητες. Αυτοί οι τρεις παράγοντες, αν και είναι διαφορετικοί, έχουν ένα κοινό βασικό γνώρισμα που είναι η διάκριση την οποία υφίσταται το άτομο με αναπηρία αλλά και οικογένειά του σε καθημερινή βάση.

Συνέπειες κοινωνικού αποκλεισμού

Αυτή η μειωτική και απαξιωτική για τα άτομα με ειδικές ανάγκες είναι η απαρχή ενός φαύλου κύκλου διακρίσεων. Ο αποκλεισμός της πρόσβασης, δεν επιτρέπει πολλές φορές στα άτομα αυτά να διατηρήσουν την θέση τους στην συλλογική ζωή με αποτέλεσμα να επιφέρει ψυχολογικές συνέπειες. Έτσι οι ψυχοκοινωνικές μειονεξίες και το διαταγμένο συναίσθημα είναι καταστάσεις πολύ συνηθισμένες δημιουργώντας αισθήματα:

- Άγχους και φόβου: κυρίαρχο συναίσθημα των ατόμων με αναπηρίες είναι το άγχος, συνέπεια της αβεβαιότητας και της ανασφάλειας. Η καθήλωση σ' αυτό το στάδιο γίνεται αιτία θυμού, οργής, επιθετικότητας αλλά και κατάθλιψης.
- Ματαιίωση: η ματαιίωση είναι επίσης πολύ συνηθισμένη στα άτομα που επιδέχονται τον

κοινωνικό αποκλεισμό. Μπροστά τους ορθώνεται η αδυναμία να κάνουν όνειρα, να έχουν προσδοκίες και να νοηματοδοτούν την ζωή τους. Το αίσθημα της ματαιώσης που νιώθουν φτάνει πολλές φορές σε απελπισία και απόγνωση, μειώνοντας την αυτοπεποίθηση τους και την αυτοεκτίμηση με αποτέλεσμα να οδηγεί σε απαγόρευση πραγμάτωσης κινήτρων, στόχων και αυτοπραγμάτωσης των ατόμων.

- Ενοχή και ντροπή: πολλά άτομα με αναπηρίες βιώνουν συναισθήματα ενοχής, επειδή δεν είναι σε θέση να προσφέρουν στην οικογένεια τους και στο περιβάλλον τους την δυνατότητα μιας ποιοτικής ζωής.
- Απομόνωση, αποξένωση: η αρνητική θέση με αισθήματα οίκτου του ευρύτερου πληθυσμού για την ασθένεια και την αναπηρία, οδηγεί τα άτομα με αναπηρία στην μοναξιά και την απομόνωση. Συνήθως αναπτύσσουν στρατηγικές άμυνας, με κύριο χαρακτηριστικό την αυτοαπομόνωση και τον αυτοαποκλεισμό, προκειμένου να αποφύγουν τον φόβο της απόρριψης.

Υπηρεσίες σχεδιασμού και ανάπτυξης ψηφιακής εφαρμογής (web portal & mobile application) για άτομα με ιδιαίτερες ικανότητες/αναπηρίες

Οι χρήστες αναπηρικού αμαξιδίου, γνωρίζουν πολύ καλά ότι εξαιρετικά πολλά σημεία ενδιαφέροντος, δεν είναι προσβάσιμα.

Με την εν λόγω εφαρμογή, τα άτομα θα μπορούν να βρουν, εκ των προτέρων, ποια είναι αυτά, ποια έχουν μερική προσβασιμότητα και ποια είναι πλήρως προσβάσιμα. Παράλληλα, οι χρήστες της εφαρμογής, θα μπορούν να εντοπίσουν ή να εισάγουν την τοποθεσία τους, και ακολούθως να εμφανίζονται που υπάρχουν, κοντά τους, προσβάσιμα σημεία, τα οποία περιλαμβάνονται στους σχετικούς άξονες. Ταυτόχρονα, και οι απλοί πολίτες, θα μπορούν να προσθέτουν και να καταχωρούν δεδομένα για καταστήματα, χώρους, κτήρια ή υποδομές, τα οποία είναι προσβάσιμα από άτομα με κινητικές δυσκολίες ή αναπηρίες.

Κατ' αυτό τον τρόπο, θα δημιουργηθεί μία συνεκτική πειραϊκή κοινωνία,

ευαισθητοποιημένη και ενεργή ως προς τα άτομα αυτά, τα οποία θα καταφέρουν το απολύτως αυτονόητο: να είναι ενεργοί μέτοχοι σε αυτήν.

Ο ανάδοχος, για την ορθή υλοποίηση της παρούσας ανάθεσης, θα αναλάβει μεταξύ άλλων την επίσκεψη στα σημεία με αμαξίδιο, την πλήρη καταγραφή προσβασιμότητας, θα παράσχει φωτογραφικό υλικό και πληροφορίες για τον κάθε χώρο. Η χαρτογράφηση των χώρων, ήτοι τα Παραδοτέα 2 & 3 της προτεινόμενης ανάθεσης (2: «Επίσκεψη και καταγραφή χώρων» & 3: «Φωτογραφική κάλυψη χώρων») θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί εντός 30 εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης και της ανάρτησης αυτής στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σημειωτέον, ότι οι καταχωρήσεις στην σχετική εφαρμογή, θα γίνουν και στην αγγλική γλώσσα, και ο χρήστης θα έχει την δυνατότητα να επιλέξει την γλώσσα την οποία επιθυμεί.

Τεκμηρίωση αναγκαιότητας κοινωνικής παρέμβασης

Η αδυναμία πρόσβασης στο φυσικό περιβάλλον, δημόσιες και ιδιωτικές δομές, αφαιρεί από τα άτομα με αναπηρία το δικαίωμα στην ενεργή συμμετοχή, στην κοινωνική, οικονομική και πολιτισμική ζωή ή και εκ νέου κοινωνική ενσωμάτωση.

Δυστυχώς, η εικόνα για το μέγεθος της προσβασιμότητας είναι αντιστρόφως ανάλογη του αριθμού των ατόμων με αναπηρία. Υπάρχουν αρκετά προβλήματα προσβασιμότητας, ακόμα και για τα πιο απλά πράγματα σε σχέση με τον τεράστιο αριθμό ΑμεΑ που υπάρχει. Το μεγαλύτερο πρόβλημα όμως, πέρα από τις ελλείψεις υποδομές, είναι ότι ακόμα και εκεί που υπάρχουν πλήρως οργανωμένες υποδομές δεν υπάρχει ενημέρωση γύρω από αυτές. Σίγουρα, ο Πειραιάς ως το μεγαλύτερο λιμάνι της πόλης και σύγχρονος Δήμος μετρά αρκετά καφέ ή εστιατόρια ή θέατρα στον Πειραιά,

που να είναι πλήρως προσβάσιμα, αλλά υπάρχουν αρκετά που μολονότι διαθέτουν ράμπες, wc, καθώς και σημεία για θέσεις πάρκινγκ ΑμεΑ, τα οποία ωστόσο δεν είναι γνωστά στο ευρύ κοινό, κυρίως δε στους άμεσα ενδιαφερόμενους.

Σε συνάρτηση με τα ανωτέρω, η προτεινόμενη παρέμβαση, ανάθεσης υπηρεσιών σχεδιασμού και ανάπτυξης ψηφιακής εφαρμογής (web portal & mobile application) για άτομα με κινητικές δυσκολίες ή αναπηρίες, θα διατίθεται δωρεάν, οι χρήστες θα έχουν την δυνατότητα να δημιουργήσουν το δικό τους προφίλ/λογαριασμό, βάσει των προσωπικών τους αναγκών, και θα εντοπίζουν τα προσβάσιμα σημεία – σημεία ενδιαφέροντος των τεσσάρων αξόνων.

Κατ' αυτόν τον τρόπο, θα δημιουργηθεί ένα δίκτυο πληροφοριών, το οποίο θα εξασφαλίζει σε άτομα με μόνιμη ή προσωρινή αναπηρία ή άλλες κινητικές δυσκολίες πρόσβαση, το ισότιμο δικαίωμα στην καθημερινότητα, σε μία προσπάθεια καταπολέμησης των διακρίσεων και βελτίωσης των συνθηκών ζωής των ατόμων αυτών.

Η εφαρμογή αυτή μάλιστα, θα μπορούσε να αποτελέσει το θεμέλιο, το οποίο δύναται να αξιοποιηθεί σε μεταγενέστερο στάδιο, μέσω των τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης, προκειμένου χρήστες της, να αποτελέσουν και άτομα με άλλες μορφές αναπηρίας.

Ταυτοχρόνως, ενεργά δύνανται να εμπλακούν και οι πολίτες, καθόσον, θα δίδεται η δυνατότητα καταχώρησης νέων δεδομένων και στοιχείων, σχετικά με χώρους και την προσβασιμότητά τους.

Μέσω της προτεινόμενης παρέμβασης, θα καλυφθεί ένα κενό που υφίσταται στην πειραιϊκή κοινωνία και αγορά, καθώς θα προσφέρεται στα άτομα με κινητικές αναπηρίες και δυσκολίες να οργανώσουν την καθημερινότητά τους, δια της έγκαιρης, έγκυρης και άμεσης πληροφόρησης. Παράλληλα, ο Πειραιάς θα μπορούσε να αποτελέσει σημείο

έλξης για άτομα με κινητικές αναπηρίες ή δυσκολίες από όμορους δήμους ή περιοχές, αλλά και εν γένει της Αττικής, ή ακόμη και για τους τουρίστες και ταξιδιώτες, καθόσον, θα μπορούν να οργανώσουν εκ των προτέρων την επίσκεψή τους και τις μετακινήσεις τους.

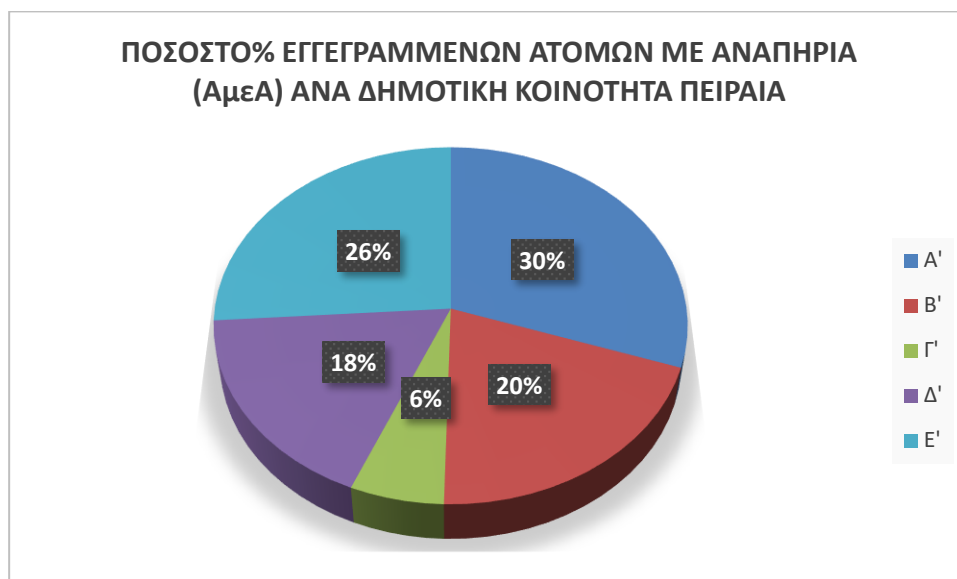
Επιπλέον, μέσω της Πράξης, θα εξασφαλισθεί η διάχυση της ενημέρωσης και της πληροφόρησης της κοινωνίας των πολιτών, των επιχειρηματιών, των φορέων τοπικής αυτοδιοίκησης, των δημοσίων υπηρεσιών σχετικά με την εν λόγω ψηφιακή εφαρμογή και τις παρεχόμενες υπηρεσίες και δυνατότητες, γεγονός που θα οδηγήσει στην ενδυνάμωση των κοινωνικών δεσμών για τα μέλη της κοινωνίας, μέσα από την συνεργασία και την συλλογική δημιουργία και συνδρομή.

Η ανάγκη υλοποίησης της προτεινόμενης παρέμβασης, αποτυπώνεται εναργώς, στα ως κάτω διαγράμματα. Ειδικότερα:

Στα ως κάτω, γραφήματα (Γράφημα 1 & 2), αποτυπώνεται ο αριθμός των εγγεγραμμένων στην Πλατφόρμα του SIP, Ατόμων με Αναπηρία, στις επιμέρους δημοτικές κοινότητες/δημοτικά διαμερίσματα του Πειραιά.



Γράφημα 1

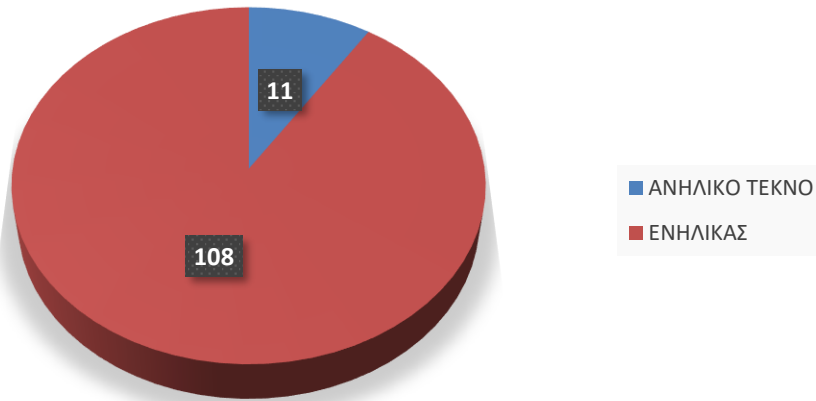


Γράφημα 2

Στα αμέσως κατωτέρω γραφήματα 3 και 4, αποτυπώνεται η ηλικία των Ατόμων με Αναπηρία, τα οποία είναι εγγεγραμμένα στην πλατφόρμα του SIP.

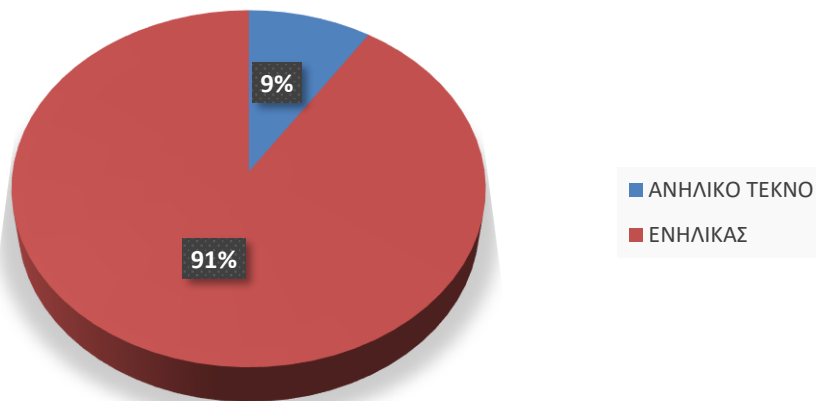


ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ (ΑμεΑ)



Γράφημα 3

ΠΟΣΟΣΤΟ% ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ (ΑμεΑ)



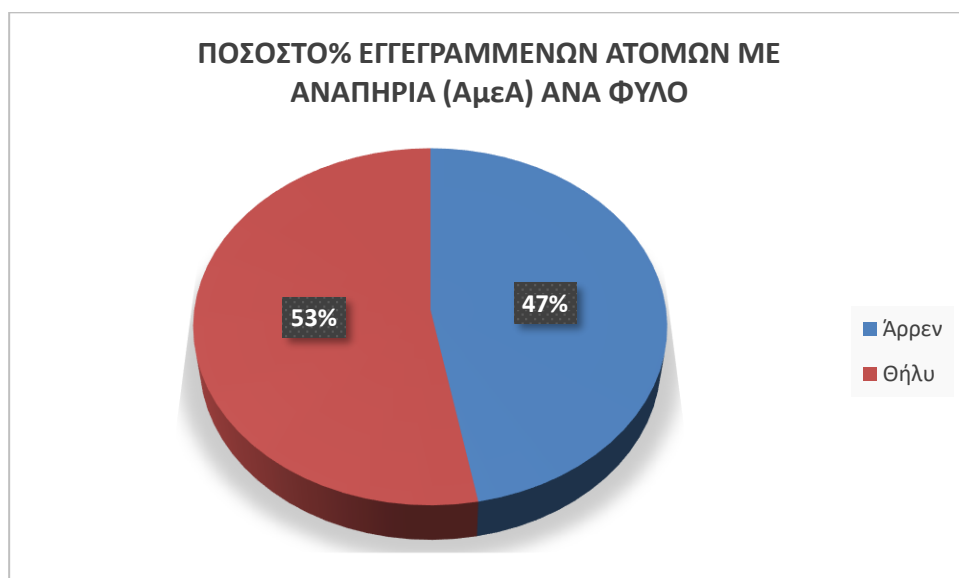
Γράφημα 4



Τέλος, στα Γραφήματα 5 και 6, παρουσιάζεται ο αριθμός των εγγεγραμμένων ατόμων με αναπηρία, ανά φύλο.



Γράφημα 5



Γράφημα 6

Πέραν των ανωτέρω όμως, η αδήριτη ανάγκη υλοποίησης της προτεινόμενης παρέμβασης, αποδεικνύεται περίτρανα, από τις μαρτυρίες των ίδιων των προσώπων όπως έχουν εμπιστευτεί λεπτομέρειες της ζωής τους στα Στελέχη Άμεσης Παρέμβασης –

Κοινωνικούς Λειτουργούς Πράξης κατά τη λήψη κοινωνικού ιστορικού και τις συνεδρίες ψυχοκοινωνικής ενδυνάμωσης, τα οποία αναμένεται να ωφεληθούν, από την εν λόγω δράση.

Ενδεικτικά:

Μ. ετών 45: «Πριν από 18 χρόνια, είχα ένα σοβαρό τροχαίο με το μηχανάκι. Τότε έχασα την κίνηση και στα δύο πόδια μου. Από τότε μέχρι και σήμερα, νιώθω αποκλεισμένος, στο σπίτι μου. Στον Πειραιά, δεν υπάρχουν πεζοδρόμια, κατάλληλα, άρα δεν μπορώ να μετακινηθώ εύκολα. Μου έχει τύχει άπειρες φορές να πάω σε κάποιο μαγαζί και να μην μπορώ καν να μπω μέσα. Σχεδόν κανένα μαγαζί δεν αναφέρει κάπου αν είναι προσβάσιμο με αμαξίδιο»

Ν. ετών 14: «Λόγω επιπλοκών κατά τη γέννηση μου, είμαι παραπληγική. Ντρέπομαι να πάω ακόμη και για έναν καφέ με τους φίλους μου, αφού πάρα πολλές φορές “κολλάω” κυριολεκτικά στα σκαλιά, πριν την είσοδο του μαγαζιού».

Κ. ετών 32: «Είμαι μητέρα τεσσάρων μικρών παιδιών, με το μικρότερο από αυτά να είναι μόλις ενός έτους. Δυστυχώς, συχνά, έχω αναγκαστεί να ζητήσω βοήθεια από αγνώστους, για να κουβαλήσω 3 μικρά παιδιά και ένα βρέφος, με το καρότσι του για να μπω σε ένα μαγαζί ή σε μία υπηρεσία».

Τέλος, άξιο αναφοράς είναι ότι στον Πειραιά -και όχι μόνον-, εδρεύουν και λειτουργούν σωματεία, ιδρύματα, φορείς, των οποίων σκοπός είναι, μεταξύ άλλων, η ομαλή ένταξη ατόμων με κινητικές δυσκολίες ή αναπηρίες, όπως ενδεικτικά ο Συνεταιρισμός Ένταξης Ευάλωτων ομάδων ΜΑ...ΖΕΙ, όπου καθημερινά εκπαιδεύονται παιδιά και νέοι με Αναπηρία. Φυσικά, αντίστοιχοι φορείς, εδρεύουν και λειτουργούν και σε όμορους ή κοντινούς Δήμους, όπως το Κέντρο Επαγγελματικής Αποκατάστασης Ατόμων Με Ειδικές Ανάγκες στο Χαϊδάρι, όπου μεταξύ άλλων, παρέχονται βασικές επαγγελματικές γνώσεις και δεξιότητες σε ειδικότητες ή και σε εξειδικεύσεις, για την ένταξη, επανένταξη, επαγγελματική κινητικότητα στην αγορά εργασίας και την εν γένει ανέλιξη του

ανθρώπινου δυναμικού στην αγορά εργασίας, καθώς και την επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξη.

Τα άτομα με αναπηρίες ή κινητικές δυσκολίες, στερούνται από κοινωνική αλληλεπίδραση, ευκαιρίες, διάδραση... Εν προκειμένω λοιπόν, η τεχνολογία, μέσω της προτεινόμενης παρέμβασης, θα αποτελέσει αρωγό, ένα χρήσιμο εργαλείο, προκειμένου, τα άτομα αυτά, να μπορούν να απολαύσουν βασικά καθημερινά αγαθά.

Υπολογισμός ενδεικτικού κόστους παρέμβασης

Για τους σκοπούς του προϋπολογισμού του κόστους για την Ανάθεση Υπηρεσιών σχεδιασμού και ανάπτυξης ψηφιακής εφαρμογής (web portal & mobile application) για άτομα με ιδιαίτερες ικανότητες/αναπηρίες, ακολουθεί σχετικός πίνακας αναθεωρημένος, στη βάση της από τον Μάιο 2022 έρευνας αγοράς και παρουσιάζεται αναλυτικά στο Παράρτημα Α της παρούσης.

Υπηρεσίες Σχεδιασμού και Ανάπτυξης Ψηφιακής Εφαρμογής (web portal & mobile application) για άτομα με ιδιαίτερες ικανότητες/αναπηρίες			
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΛΥΣΗ	Μ.Ο. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
1	Συντονισμός και διαχείριση δράσης	2 διοικητικοί 2 * ανθρωπομήνες (ή 3 προγραμματιστές * 1,5 ανθρωπομήνα)	1.900,00 €
2	Επίσκεψη και καταγραφή χώρων	85 χώροι σύνολο *80 ευρώ	6.800,00 €
3	Φωτογραφική κάλυψη χώρων	85 χώροι σύνολο *90 ευρώ	7.650,00 €
4	Σχεδιασμός και ανάπτυξη εφαρμογής	3 προγραμματιστές * 2 ανθρωπομήνες (ή 4	7.400,00 €

		προγραμματιστές * (1,5 ανθρωπομήνα)	
5	Προβολή εφαρμογής - διαφήμιση	Κατά αποκοπή	1.850,00 €
6	Τεχνική κάλυψη κατά τη φωτογράφιση	85 χώροι * 40 ευρώ	3.400,00 €
ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΕΥ ΦΠΑ			29.000,00 €
ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΠ. ΦΠΑ 24%			35.960,00 €

Σημειωτέον ότι το Παραδοτέο 4 «Σχεδιασμός και ανάπτυξη εφαρμογής» θα πρέπει να πληροί τουλάχιστον τις κάτωθι τεχνικές προδιαγραφές:

Παραδοτέο 4	Ελάχιστες Τεχνικές Προδιαγραφές:
<p>Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Ψηφιακής Εφαρμογής (web portal & mobile application)</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Ανάπτυξη ψηφιακής εφαρμογής με χάρτη του Πειραιά με αποτύπωση (pins) των προσβάσιμων ιδιωτικών και δημοσίων δομών -Δυνατότητα ενημέρωσης και πρόσβασης, σε πραγματικό χρόνο στις διαδικτυακές υπηρεσίες με παράλληλη διαλειτουργικότητα και σε κινητές συσκευές (όπως tablets, smartphones, κλπ). - Δυνατότητα ευέλικτων και γρήγορων αναζητήσεων, βάσει σχετικής κατηγοριοποίησης, τόσο ανά δομή/κατά όσο και χωρικά (π.χ. εστίαση, ξενοδοχείο, θέατρο, ΚΕΠ, Μικρολίμανο, Πασαλιμάνι, Καμίνια, Μανιάτικα, Νέο Φάληρο, Κέντρο Πειραιά, Καλλιπολη κοκ) - Δυνατότητα αποτύπωσης (π.χ. GoogleMaps) σημείων τα οποία υπάρχουν δυνητικά επωφελούμενοι (μονάδες και νοικοκυριά). Η εφαρμογή θα είναι χρηστή τόσο από ηλεκτρονικό υπολογιστή, όσο και από κινητές συσκευές όπως smartphones / tablets. -Η ψηφιακή εφαρμογή θα έχει διαβαθμισμένη κατάσταση χρηστών, με βασικά δικαιώματα και πλήρη δικαιώματα στο διαχειριστή του συστήματος, ο οποίος θα μπορεί ανά πάσα στιγμή να παρακολουθήσει το εύρος των ενεργειών και των δεδομένων και στοιχείων που έχουν καταχωρηθεί. - Τεχνική Υποστήριξη: έως την ολοκλήρωση της Πράξης, λαμβάνοντας υπόψιν τυχόν παράταση αυτής.

Συνολικό κόστος παρέμβασης:

Το συνολικό κόστος της προτεινόμενης παρέμβασης, ανέρχεται στο ποσό των **29.000,00 €**, πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ 24%.

Προτεινόμενη μεθοδολογία υλοποίησης της παρέμβασης

Πραγματοποίηση διαδικασίας δημοσίευσης πρόθεσης σύναψης σύμβασης υποβολής προσφορών για την επιλογή Αναδόχου για την Ανάθεση Υπηρεσιών Σχεδιασμού και Ανάπτυξης Ψηφιακής Εφαρμογής (web portal & mobile application) για άτομα με ιδιαίτερες ικανότητες/αναπηρίες.

Η εν λόγω ανάθεση θα πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο του Πακέτου Εργασίας 2:

«Παρεμβάσεις πρόληψης και υποστήριξης της Κοινωνικής Ένταξης στον Δήμο Πειραιά»
Παραδοτέο 2.2: «Παρεμβάσεις υποστήριξης και συμπληρωματικές υπηρεσίες ειδικών και εκτάκτων αναγκών» του Υποέργου 1 «Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5060900 της Πράξης «Δίκτυο Πρόληψης και Άμεσης Κοινωνικής Παρέμβασης στο Δήμο Πειραιά – Social Innovation Piraeus».

Αίτημα Έγκρισης Προμήθειας

Αιτούμαστε την έγκριση για την Ανάθεση Υπηρεσιών Σχεδιασμού και Ανάπτυξης Ψηφιακής Εφαρμογής (web portal & mobile application) για άτομα με ιδιαίτερες ικανότητες/αναπηρίες, προϋπολογισμού έως του ποσού των είκοσι εννέα χιλιάδων ευρώ (**29.000,00 €**), πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ 24%, και με προτεινόμενους CPV: 72416000-9 - Παροχές υπηρεσιών εφαρμογών, 72500000-0 Υπηρεσίες πληροφορικής, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Άρθρου 118 του Ν4412/2016, όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.

Εισήγηση – Εκπόνηση Μελέτης:

.....
(υπογραφή)

Έλεγχος τεκμηρίωσης – Αναγκαιότητας Προμήθειας Νικήτας Κανάκης – Υπεύθυνος Πράξης

.....
(υπογραφή)

Παράρτημα Α΄

Υπηρεσίες Σχεδιασμού και Ανάπτυξης Ψηφιακής Εφαρμογής (web portal & mobile application) για άτομα με ιδιαίτερες ικανότητες/αναπηρίες					
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Μ.Ο. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ Α	ΕΤΑΙΡΕΙΑ Β	ΕΤΑΙΡΕΙΑ Γ
1	Συντονισμός και διαχείριση δράσης	1.900,00 €	1.680,00 €	2.087,00 €	1.933,00 €
2	Επίσκεψη και καταγραφή χώρων	6.800,00 €	6.250,00 €	7.190,00 €	6.960,00 €
3	Φωτογραφική κάλυψη χώρων	7.650,00 €	6.980,00 €	8.062,00 €	7.908,00 €
4	Σχεδιασμός και ανάπτυξη εφαρμογής	7.400,00 €	7.290,00 €	7.485,00 €	7.425,00 €
5	Προβολή εφαρμογής - διαφήμιση	1.850,00 €	1.500,00 €	2.130,00 €	1.920,00 €
6	Τεχνική κάλυψη κατά τη φωτογράφιση	3.400,00 €	2.950,00 €	3.720,00 €	3.530,00 €
ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΕΥ ΦΠΑ		29.000,00 €	26.650,00 €	30.674,00 €	29.676,00 €
ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΠ. ΦΠΑ 24%		35.960,00 €	33.046,00 €	38.035,76 €	36.798,24 €

Πίνακας 1: Ελάχιστες Τεχνικές Προδιαγραφές Παραδοτέου 4:

«Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Ψηφιακής Εφαρμογής (web portal & mobile application)»

- Ανάπτυξη ψηφιακής εφαρμογής με χάρτη του Πειραιά με αποτύπωση (pins) των προσβάσιμων ιδιωτικών και δημοσίων δομών
- Δυνατότητα ενημέρωσης και πρόσβασης, σε πραγματικό χρόνο στις διαδικτυακές υπηρεσίες με παράλληλη δια-λειτουργικότητα και σε κινητές συσκευές (όπως tablets, smartphones, κλπ).
- Δυνατότητα ευέλικτων και γρήγορων αναζητήσεων, βάσει σχετικής κατηγοριοποίησης, τόσο ανά δομή/κατά όσο και χωρικά (π.χ. εστίαση, ξενοδοχείο, θέατρο, ΚΕΠ, Μικρολίμανο, Πασαλιμάνι, Καμίνια, Μανιάτικα, Νέο Φάληρο, Κέντρο Πειραιά, Καλλίπολη κοκ)
- Δυνατότητα αποτύπωσης (π.χ. GoogleMaps) σημεία τα οποία υπάρχουν δυνητικά επωφελούμενοι (μονάδες και νοικοκυριά). Η εφαρμογή θα είναι χρηστή τόσο από ηλεκτρονικό υπολογιστή, όσο και από κινητές συσκευές όπως smartphones / tablets.
- Η ψηφιακή εφαρμογή θα έχει διαβαθμισμένη κατάσταση χρηστών, με βασικά δικαιώματα και πλήρη δικαιώματα στο διαχειριστή του συστήματος, ο οποίος θα μπορεί ανά πάσα στιγμή να παρακολουθήσει το εύρος των ενεργειών και των δεδομένων και στοιχείων που έχουν καταχωρηθεί.
- Τεχνική Υποστήριξη: έως την ολοκλήρωση της Πράξης, λαμβάνοντας υπόψιν τυχόν παράταση αυτής.